

## Praat én denkt u ook mee?

Het is voor de cliëntenraad heel belangrijk om te weten wat er speelt, waar dingen goed gaan of juist niet. Juist dán kunnen we opkomen voor uw belangen. Wij horen het dus graag. U kunt altijd contact met de raad opnemen. Dat kan telefonisch, per post of via de mail maar het kan natuurlijk ook persoonlijk met één of meerdere raadsleden. U vindt de contactgegevens in deze folder. Uiteraard gaat de raad vertrouwelijk om met alle informatie.

## Zelf lid worden?

De leden van de cliëntenraad ervaren het lidmaatschap als zeer betekenisvol. Het is een dankbare manier om een steentje bij te dragen aan de kwaliteit van zorg en het welbevinden van de cliënten. Daarnaast is het ook zeer leerzaam. U verdiept zich in de uitdagingen in de zorg en de manier waarop Careyn daarmee omgaat. Heel interessant.

Is het iets voor u? De cliëntenraad juicht nieuwe leden altijd toe.

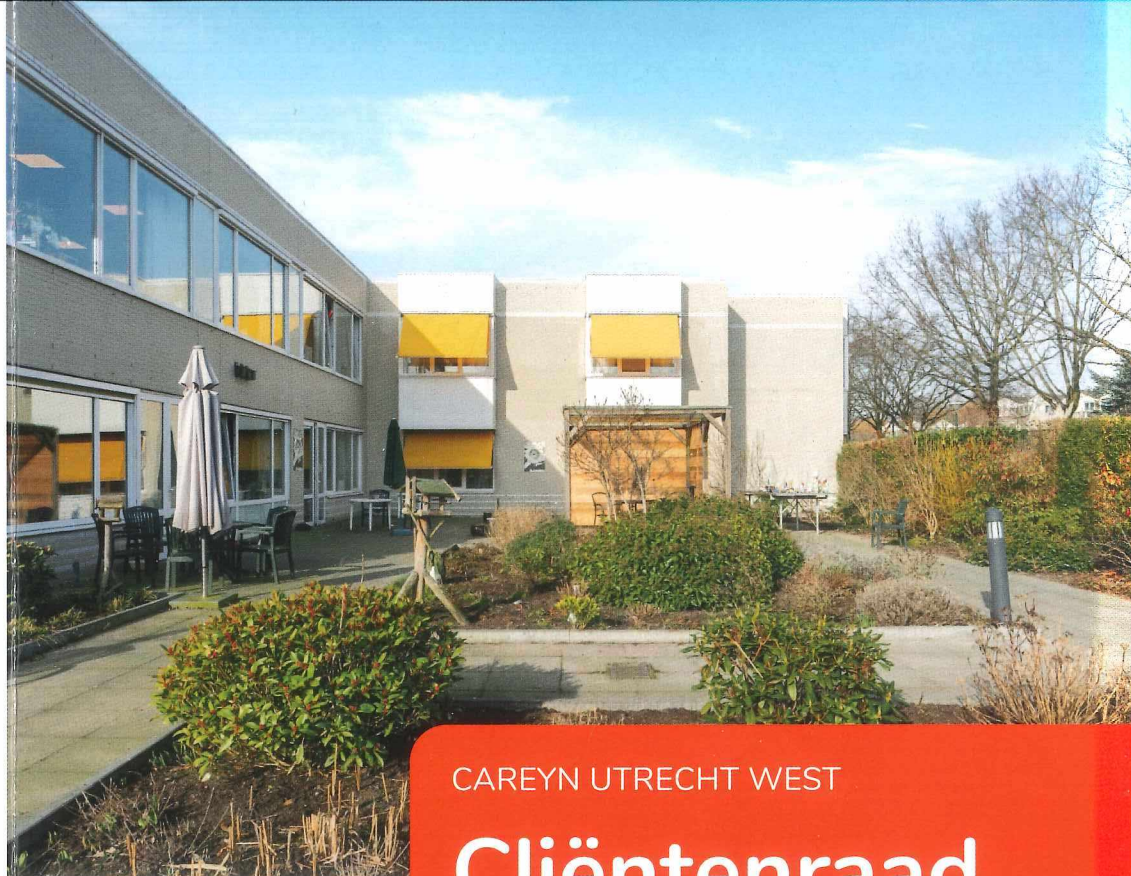
## Contact met de cliëntenraad

Wij horen graag van u.

Mail : cliëntenraden.utrechtwest@careyn.nl

Telefoon : Careyn Klantenservice: 088 - 123 99 88

Post : post kunt u afgeven bij de gastvrouw of deponeren in postbus 7 van de cliëntenraad



CAREYN UTRECHT WEST

# Clëntenraad Snavelenburg

meedenken,  
meepraten en  
meebeslissen

## Een nadere kennismaking

Careyn vindt het belangrijk dat haar cliënten meedenken, meepraten en ook meebeslissen over zaken die voor hen belangrijk zijn. Daarbij is de belangrijke rol weggelegd voor de cliëntenraad. De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van Careyn Snavelenburg en komt op voor hun belangen. Goed geregeld.

## Hoe is dit geregeld?

De cliëntenraad praat mee en adviseert over alle onderwerpen die in uw belang zijn. Hierbij kunt u denken aan:

- Welzijns- en beweegactiviteiten
- Verzorgen van de maaltijden
- Herkenbaarheid van de medewerkers van Careyn
- Veiligheid en hygiëne
- Openstelling locatie
- Kwaliteit
- Financiën



## De cliëntenraad: uw antenne

Voor de cliëntenraad is het heel belangrijk om contact te hebben met de bewoners, hun familie, mantelzorgers en verzorgenden. Zo weet de raad wat er speelt en waar verbeteringen mogelijk zijn. Door die antenne-functie kan de cliëntenraad goed opkomen voor de belangen van de bewoners en hen een stem geven.

De cliëntenraad zoekt zelf contact of u kunt natuurlijk één of meerdere leden van de cliëntenraad zelf benaderen. Graag zelfs.

### Individuele klachten?

De cliëntenraad is er niet voor het behandelen van individuele klachten. Daarvoor kan de bewoner of contactpersoon in eerste instantie terecht bij de teammanager van Careyn. Op [www.careyn.nl/klacht](http://www.careyn.nl/klacht) vindt u de volledige klachtenprocedure.

## Overleg

De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de locatiemanager. Daar worden concrete afspraken gemaakt en er wordt op toegezien dat deze ook echt nagekomen worden. Sommige wijzigingen kunnen zelfs niet zomaar doorgevoerd worden zonder dat de raad daarmee ingestemd heeft. Dit staat overigens allemaal duidelijk omschreven in de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen'.