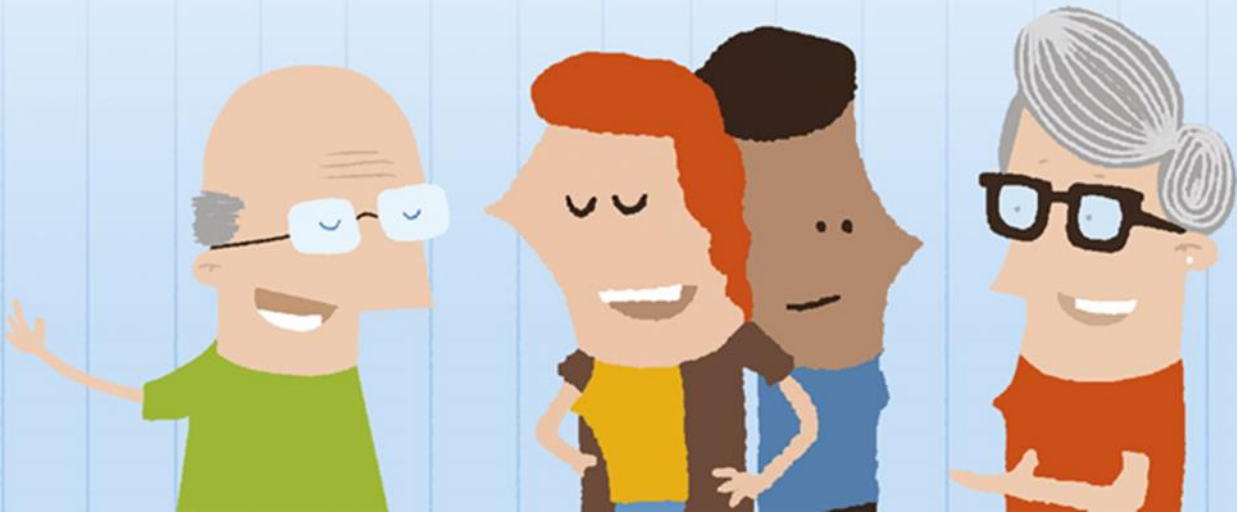


Jaarverslag 2022 cliëntenraad Rosendael

Bewoners hebben wat te zeggen



Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	3
Samenstelling van de raad in 2022.....	4
Missie en visie	4
Doelen en speerpunten	4
Overleggen en vergaderingen	6
Advies en instemming.....	7
Scholing	7
Netwerkactiviteiten.....	8

Voorwoord van de voorzitter

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de cliëntenraad Rosendael.

Dit jaar was er gelukkig meer mogelijk doordat er minder besmettingen en uitbraken waren van het coronavirus. Voor Careyn was dit aanleiding om veel maatregelen te laten vervallen.

Dit gaf de cliëntenraad meer ruimte om in contact te komen met de bewoners waardoor de raad haar kerntaak weer beter kon uitvoeren.

In dit jaarverslag kunt u lezen welke activiteiten de cliëntenraad dit jaar opnieuw heeft opgepakt of verder heeft uitgebreid.

De leden van de cliëntenraad hebben ook dit jaar samen hard gewerkt om er te zijn voor de bewoners en hun belangen te behartigen.

Ik wens u veel leesplezier.

Franca de Jong
Voorzitter

Samenstelling van de raad in 2022

De cliëntenraad Rosendael bestond in 2022 uit vier vaste leden namelijk;

- Franca de Jong (voorzitter lokale raad en lid Centrale Cliëntenraad)
- Jennifer van Lunteren
- Hanke Timmermans (vice-voorzitter)
- Lia Feldman

In december 2022 heeft de raad afscheid genomen van Jennifer van Lunteren, zij heeft zich jarenlang ingezet voor de bewoners van Rosendael. Haar kennis en inzet zullen gemist worden. Jennifer blijft als vrijwilliger verbonden aan Rosendael bij 'Uit eten in eigen huis'.

Missie en visie

De missie en visie van de cliëntenraad komen voort uit de wens zo dicht mogelijk bij de bewoner te staan om vanuit het cliëntperspectief medezeggenschap vorm te kunnen geven.

Missie

Het is de missie van de cliëntenraad dat iedere bewoner zich thuis voelt in Rosendael, kan leven zoals hij/zij wil en zich hierin gezien en gehoord voelt.

Visie

Iedere bewoner heeft zeggenschap over het eigen leven in Rosendael en de zorg die daarbij hoort. Dat doet elke bewoner vanuit zijn/haar unieke persoonlijkheid, wensen en behoeften. De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners en behartigt hun belangen.

Doelen en speerpunten

Conform het jaarplan heeft de cliëntenraad in 2022 aan twee doelen gewerkt:

1. Weten wat er leeft bij bewoners

a. Huiskameroverleg (HKO): lopende het jaar zijn op de afdelingen Goudestein en Vechtstein de huiskameroverleggen weer opgestart. De cliëntenraad heeft per afdeling een contactpersoon in de raad aangewezen met de bedoeling dat deze persoon steeds het HKO zou bijwonen en zo een bekend gezicht zou worden voor de bewoners. Dit moet in 2023 zijn beslag krijgen.

b. Werving leden: Door nieuwe leden te werven onder de bewoners of hun familie wil de raad meer zicht krijgen op wat er speelt op de verschillende afdelingen. In 2022 is hiervoor een wervingsbrief verspreid onder bewoners en 1ste contactpersonen, maar dit heeft geen nieuwe leden opgeleverd. Daarna heeft de raad besloten door het hele huis wervingsposters op te hangen met foto's van de huidige leden van de raad en 2 lege plekken. De posters zijn nog steeds actueel en blijven dus ook zichtbaar in het huis.

Verder zijn er enquêtes uitgezet om naar de ervaringen van bewoners te vragen en te onderzoeken of zij bekend waren met de cliëntenraad. Hiervan zijn 13 ingevuld geretourneerd. Twee mensen gaven aan wel contactpersoon voor de cliëntenraad te willen zijn. Met hen heeft de raad contactgegevens uitgewisseld en afspraken gemaakt over de manier waarop zij betrokken willen zijn bij de raad.

c. Spreekuur: Tot en met juni 2022 heeft de raad elke 1ste dinsdag van de maand van 14.00 - 16.00 uur een inloopspreekuur gehouden. Van dit spreekuur werd nauwelijks

gebruik gemaakt, waarna besloten is om het spreekuur te laten vervallen, maar wel zichtbaar aanwezig te zijn en de tijd te benutten voor onderling overleg of individuele gesprekken met bewoners.

d. Nieuwsberichten in de nieuwsbrief van Rosendael

In 2022 heeft de raad regelmatig nieuws uit de raad aangeleverd voor de nieuwsbrief van Rosendael. Naast een nadere kennismaking met de leden van de cliëntenraad kwamen onderwerpen aan de orde als het jaarverslag, de uitkomsten van de enquête en een oproep voor nieuwe leden.

e. Individuele gesprekken met bewoners

De verschillende leden van de raad hebben regelmatig gesprekken gevoerd met bewoners van de somatische afdelingen. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat mensen over het algemeen goed te spreken zijn over de zorg die zij ontvangen. Wel waren er vrij vaak bewoners met opmerkingen over de versheid en smaak van het eten en de gezelligheid tijdens de maaltijd. Ook werden het samenzijn gemist in grotere groepen, zoals meezingconcerten en creatieve activiteiten. Vanwege corona zijn de meeste activiteiten nu alleen nog op de eigen afdeling.

2. Vertegenwoordiging/ belangen behartigen van de bewoners

Belangrijke thema's waren:

- Huisvesting en nieuwbouw. Hanke heeft zitting genomen in de projectgroep en de zorgmanager heeft de cliëntenraad regelmatig op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen van de nieuwbouw. Daarnaast heeft de cliëntenraad als toehoorder interviews bijgewoond van Asito met bewoners over hun ervaringen en wensen met betrekking tot de schoonmaak.
- Palliatieve zorg. Lopende het jaar is de cliëntenraad uitgenodigd om zitting te nemen in de klankbordgroep van het project Palliatieve zorg. Het project was toen al volop in uitvoering, dus de cliëntenraad heeft zich vooral laten informeren over de opzet en meegekeken naar de ervaringen in de pilots. De evaluatie van het volledige traject zal plaatsvinden in 2023.
- Eten & Ambiance. De bezwaren van bewoners over het eten en de sfeer tijdens de maaltijden zijn gedeeld met de zorgmanager en hebben mede bijgedragen aan het starten van het pilotproject Eten: Sfeer is een lust en een must. De cliëntenraad heeft het verloop van de pilot actief gevolgd en de voorlopige bevindingen besproken met de zorgmanager. De raad heeft haar steun uitgesproken voor training van zorgmedewerkers om van de maaltijden weer een geluismoment te maken voor bewoners.
- Welzijnsactiviteiten. De cliëntenraad heeft zich via de welzijnsmedewerkers opnieuw laten introduceren bij de bewoners en waren aanwezig bij verschillende activiteiten. Zo was er altijd iemand aanwezig bij Uit eten in eigen huis, waren leden aanwezig bij de vakantie week activiteiten en het bloemschikken en heeft de voorzitter een toespraakje gehouden tijdens het Kerstdiner.

Overleggen en vergaderingen

Maandelijks overleg met zorgmanager

De cliëntenraad had elke maand overleg met de zorgmanager. Beleidszaken en managementinformatie worden doorgesproken evenals de dagelijkse gang van zaken en de projecten en activiteiten ten behoeve van het welzijn van bewoners. Enkele belangrijke punten van overleg worden hieronder wat uitgebreider toegelicht.

Coronamaatregelen

De maatregelen van de Taskforce Corona en de bijbehorende brieven werden met de zorgmanager van Rosendael besproken. In 2022 waren er steeds meer versoepelingen en kwamen er meer mogelijkheden voor groepsactiviteiten voor de bewoners. Met het toenemen van de vaccinatiegraad onder de bewoners in het voorjaar werd er gelukkig

Roken

De cliëntenraad heeft meegedacht over de rookplekken voor de bewoners. Vanuit de overheid moeten bewoners verplicht buiten roken en daarom zijn er buiten overdekte rookplekken gerealiseerd. De raad heeft aangedrongen op het plaatsen van voldoende asbakken zodat rokende bewoners de rookplekken netjes kunnen houden. Ook heeft de raad gevraagd om het plaatsen van terrasverwarming. Dit is vanwege de kosten niet gerealiseerd.

Opknappen huiskamers en gangen

Eind 2022 is een start gemaakt met het proces rondom het opknappen van de huiskamers en gangen. De leden hebben een kijkje genomen bij het nieuwe meubilair zoals opgesteld in de Rode Zaal. Er waren verschillende keuzes qua stoelen en tafels. Begin 2023 zal er een gefaseerde start gemaakt worden zodat de bewoners niet ineens zonder huiskamers zitten. De brief die naar de bewoners en familie is gestuurd is afgestemd met de cliëntenraad.

Brainstormsessies en heidagen

In maart en augustus hebben de leden een brainstormsessie en een studiedag gehouden. Tijdens de brainstorm in maart zijn nieuwe ideeën gegenereerd en tijdens de studiedag heeft de raad het eigen functioneren geëvalueerd. Belangrijke conclusie was dat de raad dringend uitbreiding nodig heeft om haar werk goed te kunnen blijven doen. Er is besloten een nieuwe wervingsactie te starten, zie 1b hierboven. De raad is voornemens om in 2023 twee studiedagen te organiseren en daarnaast twee benen-op-tafelgesprekken samen met de manager zorg te organiseren. Deze gesprekken gaan over de landelijke ontwikkelingen in de ouderenzorg, zoals de Wet Zorg en Wonen Ouderen (WOZO), en wat dit betekent voor bewoners en medewerkers van Rosendael.

Maandelijks overleg voorzitters cliëntenraden Utrecht Stad

In dit overleg bespreken de voorzitters van de cliëntenraden van het district Utrecht Stad de beleidsvoornemens en besluiten van het bestuur van Careyn. In het overleg wordt gekeken in hoeverre de cliëntenraden hierin gezamenlijk kunnen optrekken. Door samen te werken en van elkaar te leren hoeft niet elke raad steeds “hetzelfde wiel opnieuw uit te vinden”.

Maandelijks overleg centrale cliëntenraad Careyn (CCR)

De voorzitter vertegenwoordigt de raad van Rosendael in de CCR. Onderwerpen die in de CCR voorliggen voor advies of instemming worden in de eigen raad besproken en van commentaar voorzien.

Advies en instemming

De cliëntenraad heeft in 2022 op onderstaande onderwerpen een adviesaanvraag ontvangen.

Onvrijwillige zorg

Via de CCR is instemming gevraagd met een wijziging in het verlenen van onvrijwillige zorg zoals vastgelegd in het voorstel 'Van stappenplan naar maatwerk in dialoog' van het LOC (landelijk netwerk cliëntenraden). Het voorstel spitst zich toe op de procedure die gevolgd moet worden als een bewoner zich verzet tegen zorg in het zorgplan. Die zorg kan noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de bewoner zichzelf of anderen ernstig benadeelt. Het voorstel is om deze procedure - het zogeheten stappenplan - te wijzigen, zodat meer ruimte ontstaat om individuele keuzes te maken. Bijvoorbeeld door per bewoner te bepalen wanneer beoordeeld wordt of het noodzakelijk is de periode waarin onvrijwillige zorg wordt verleend te verlengen. De huidige beoordelingstermijn van drie maanden zal alleen in uitzonderingsgevallen van toepassing zijn. Wel blijft ongewijzigd dat altijd uiterlijk binnen zes maanden een evaluatie moet volgen over de noodzaak om zorg met dwang voort te zetten. Ook krijgen zorgorganisaties meer ruimte om keuzes te maken bij de inzet van deskundigen. Raadpleging van deskundigen is nodig, zowel bij het opnemen van zorg met dwang in het zorgplan als bij de afweging die wordt gemaakt als besloten wordt over verlenging van de onvrijwillige zorgverlening.

De cliëntenraad heeft via de voorzitter in de CCR laten weten dat zij instemt met bovengenoemd voorstel.

Woonvisie nieuw Rosendael

In het kader van de nieuwbouw en het belang van de toekomstige bewoner, medewerker, wijkbewoner en de betrokken partijen is er een woonvisie ontwikkeld. Er is gekeken naar de uitgangspunten van waaruit mensen gaan wonen, leven en werken met elkaar. De basis hiervoor is het visiedocument van Careyn. Tevens is er rekening gehouden met de meest recente ontwikkelingen op het gebied van huisvesting en van wonen en zorg. Er is ook ingegaan op de zorgexploitatie van Nieuw Rosendael en op de voorwaarden en eisen rondom het vastgoed. De cliëntenraad heeft de woonvisie besproken met de leden, heeft zich laten adviseren door het LOC en heeft zitting genomen in de projectgroep Nieuwbouw Rosendael.

De cliëntenraad heeft hier positief advies op uitgebracht.

Scholing

In het kader van de deskundigheidsbevordering heeft de cliëntenraad zich verdiept in het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg en in de Strategie 2022-2025 District Utrecht Stad. Verder heeft de raad deelgenomen aan diverse webinars en cursussen van het LOC, waaronder een webinar van het LOC over de plek van de cliëntenraad bij nieuwbouw en renovatie en een regiobijeenkomst over het thema "open deuren voor mensen met dementie".

Netwerkactiviteiten

[Deelname kwartaalthemabijeenkomsten cliëntenraden district Utrecht Stad.](#)

In deze bijeenkomsten zijn door de districtsdirecteur presentaties gegeven over het beleid en de regels rondom privacy en over de nieuwe strategie voor het district.

De gezamenlijke cliëntenraden hebben van gedachten gewisseld over de betekenis van vrijwilligers voor het welzijn van bewoners en op basis van deze discussies een advies uitgebracht aan de districtsdirectie over het belang van het vinden, binden en boeien van vrijwilligers.

[Deelname projectgroep nieuwbouw Rosendael](#)

Zie beschrijving op pagina 5

[Deelname klankbordgroep palliatieve zorg Careyn](#)

Zie beschrijving op pagina 5

[Buiten Careyn](#)

Netwerk Utrecht en omgeving van het LOC