



Jaarverslag Centrale Cliëntenraad van Careyn 2012

Februari 2013

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	pagina 2
Vergaderingen/overleggen.....	pagina 3
Gezamenlijke bijeenkomst.....	pagina 3
Adviezen CCR.....	pagina 3
Besproken (beleids)onderwerpen.....	pagina 4
Onkostenvergoedingen en ondersteuning.....	pagina 4
Samenstelling CCR en financiële commissie.....	pagina 5

Voorwoord

'Verschillende werelden van cultuur, kennis en werkwijze moesten elkaar leren vinden en verstaan. Gebouwd werd aan wederzijds respect voor de cultuur en werkwijze van de drie verschillende organisaties'. Zo begon het Jaarverslag over 2011. Begin 2012 is dat vertrouwen en respect er in grote mate. Er hoeft niet meer specifiek gewerkt te worden aan de onderlinge verhoudingen. De deuren en de ramen kunnen wijd open.

De CCR gaat naar 'buiten'. Hoe uit zich dat?

Allereerst betreft de CCR de Regionale Cliëntenraden veel meer bij de advisering. De CCR legt adviesaanvragen eerst voor aan de Regionale Cliëntenraden. Daardoor is zij veel beter in staat om een weloverwogen en breed gedragen advies te geven. De CCR dankt de Regionale Raden voor de waardevolle pre adviezen. In één geval heeft de CCR een adviesaanvraag ook aan alle Lokale Cliëntenraden voorgelegd. Dit betrof de adviesaanvraag Harmonisatie waskosten. Nagenoeg alle Lokale Cliëntenraden hebben een zeer uitgebreid en gedegen pre advies gegeven. Ook hiervoor dank. Ten tweede gaat de CCR ook letterlijk naar buiten toe. Delegaties van de CCR visiteren Dorpen. Zo stelt de CCR zich niet alleen via papieren op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen maar gaat zelf de boer op. De CCR krijgt hierdoor informatie uit de eerste hand. En tegelijkertijd laat de CCR haar gezicht zien. Dat wordt door medewerkers erg gewaardeerd. Naast deze visitaties treedt de CCR ook bij andere gelegenheden naar buiten. Zo zijn leden van de CCR onder andere bij verkennende bijeenkomsten over de vereniging geweest en hebben leden deelgenomen aan de klankgroep Klantprofielen.

Het Jaarverslag is geen spannende of prikkelende lectuur voor op het nachtkastje. Het is slechts een 'kale' verantwoording voor de wijze waarop de CCR de belangen van de cliënten probeert te behartigen. Wel geeft het Jaarverslag een indicatie van het vele werk dat de leden van de CCR hebben verzet. Daarvoor wil ik iedereen hartelijk danken.

S.J. Kieft-van Wingerde
Vice-voorzitter Centrale Cliëntenraad Careyn

Vergaderingen/overleggen

Er vonden in 2012 vijf overlegvergaderingen met de bestuurder plaats. Daarnaast waren er zeven zogenaamde eigen vergaderingen (zonder de bestuurder).

Op 19 december vond de jaarlijkse bijeenkomst plaats waaraan deelnam een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht (dhr. Van Lieshout, voorzitter, mevr. Linthorst, lid op voordracht van de CCR, dhr. Tuyll van Serooskerken, lid), de voorzitter van de Raad van Bestuur en de CCR. Aandachtspunten die vanuit de CCR werden aangedragen waren onder andere: het onverwachte vertrek van de derde bestuurder, de positie van de Huishoudelijke Zorg, onduidelijkheden over de consequenties van het scheiden van wonen en zorg, de betrouwbaarheid van de financiële cijfers en zorgen om het imago van Careyn.

De financiële commissie kwam een aantal keren bij elkaar om te overleggen over de begroting en de financiële rapportages. De commissie bereidde het advies op de begroting voor en gaf commentaar op de financiële rapportages. Daar waar de commissie nog vragen had, trad zij in overleg met Ton van Alphen. Aandachtspunten van de commissie waren onder andere het functioneren van het Administratief Centrum, de stagnerende automatisering en de betrouwbaarheid van de financiële cijfers.

Op 23 oktober is voor de eerste maal de werkgroep 'Nieuwe vormen van medezeggenschap' bijeen geweest. Door de Transitieplannen, de voorgenomen implementatie van het Dorp 2.0 en de mogelijke oprichting van een vereniging heeft de CCR zich tot taak gesteld om nieuwe, passende vormen van medezeggenschap te ontwikkelen.

Gezamenlijke bijeenkomst

Op 8 juni vond in Utrecht de gezamenlijke bijeenkomst plaats van de leden van de CCR en de leden van de zes Regionale Cliëntenraden. Yvonne van Gilse (directeur LOC) hield een interactieve presentatie over nieuwe vormen van medezeggenschap, Jeroen Bos, directeur Zorg Thuis, bracht de aanwezigen op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen rond het Dorp en Ton van Overbeek, voorzitter RvB, ging met de zaal in gesprek over het opzetten van een vereniging als mogelijke optie ter maatschappelijke legitimering van Careyn. Als gast waren op deze bijeenkomst ook leden van de Ondernemingsraad aanwezig.

Adviezen CCR:

Op verzoek van de RvB zijn over de volgende onderwerpen adviezen gegeven:

- Jaarrekening 2011
- Vragenlijst en plan van aanpak Het Dorp
- Meldcode geweld
- Benoeming derde bestuurder
- Beleidsnotitie mantelzorg
- Zorgovereenkomst met verblijf
- Klantprofielen experiment regelarm
- Eigen risico klant bij aansprakelijkheidsschade
- Inzet (verborgen) camera's
- Vitaliteitsbeleid

Over bovengenoemde onderwerpen heeft de CCR een positief advies uitgebracht. Waar deze adviezen verbonden waren aan bepaalde voorwaarden heeft de Raad van Bestuur ingestemd met deze voorwaarden. In een enkel geval heeft de CCR na goed overleg met de Raad van bestuur afgezien van de gestelde voorwaarden.

- Harmonisatie waskosten

Over bovengenoemd onderwerp heeft de CCR een negatief advies uitgebracht.

- Begroting 2013
- Transitie

Op 1 januari 2013 waren deze adviesaanvragen nog niet door de CCR behandeld. De CCR heeft het volgende ongevraagd advies gegeven:

- Ingang zittingstermijnen

De Raad van Bestuur heeft het advies overgenomen. De zittingstermijn van degenen die al vóór de fusie van 2010 lid waren van een cliëntenraad gaat in vanaf juli 2010.

Het merendeel van bovengenoemde adviesaanvragen zijn door de CCR voor een pre advies aan de Regionale Cliëntenraden voorgelegd. Het advies over de harmonisatie van de waskosten heeft de CCR ook voorgelegd aan alle Lokale Cliëntenraden.

Besproken (beleids)onderwerpen

De volgende (beleids)onderwerpen zijn in de overlegvergaderingen aan de orde geweest:

- Concernjaarplan 2012
- Maatschappelijke legitimering Careyn (Vereniging/Kring)
- Jaarrapportage klachten
- Ontwikkelingen met betrekking tot vastgoed
- Ontwikkelingen met betrekking tot scheiden van wonen en zorg
- Rapportage klanttevredenheid
- Positie Huishoudelijke Zorg
- Kaderbrief 2013
- Fusiebesprekingen met HWW
- Voeding
- Informele zorg
- Financiële rapportages

Kostenvergoedingen en ondersteuning

De leden van de CCR krijgen jaarlijks een kostenvergoeding. Daarnaast kunnen zij kosten voor eigen vervoer of openbaar vervoer declareren.

De raad heeft geen eigen budget maar kan onkosten gemaakt voor het bijwonen van congressen, scholing, vaklektuur e.d. naar redelijkheid declareren.

De CCR heeft met de voorzitter van de RvB intensief overleg gehad over uniformering van de onkostenvergoeding voor alle leden van de CCR, van de Regionale Cliëntenraden en van de Lokale Cliëntenraden. Besloten is om de huidige vergoedingenstructuur in

stand te houden. Wanneer een nieuwe medezeggenschapstructuur tot stand komt, zal er opnieuw naar de kostenvergoedingen gekeken worden.

De cliëntenraad wordt ondersteund door Robert Holthuizen, ambtelijk secretaris.

Samenstelling van de CCR en financiële commissie (31-12-2012)

Naam/ adres	Regio/ aandachtsgebied
Dhr. G.J. Daalhuisen (Hans) Oud Maarsseveensevaart 14 3601 CJ Maarssen	Utrecht West
Dhr. H. van Dam (Henk) Ibiza 18 2721 PK Zoetermeer	DWO-NWN*
Dhr. J.U. Hylkema (Jan Ulco) Hendrik Ibsenweg 9 3446 ZH Woerden	Utrecht West
Dhr. P.van Ingen (Peter) Watering 6 3232 ER Brielle	Voorne-Putten Rozenburg
Mw. S.J. Kieft-van Wingerde (Janneke) Mereveldlaan 55 3454 CB de Meern	Utrecht Stad/ vice voorzitter
Dhr. J.F.Polet (Jan) Burgemeester Speelmanhof 35 3078 PZ Rotterdam	GO-HW**
Dhr. H.J. Schwartz (Han) Huizerpoortstraat 13 1411 RK Naarden Vesting	Utrecht Stad
Mevr. J.M.T. Laarman (Joke) Johan Marijnenboog 8 4827 HH breda	Breda
Mw. M. Verhage (Mirjam) Hondsweg 17 3252 LH Goedereede	GO-HW
Dhr. E.A.K.W. v.d. Wijngaart (Ed) Plevierstraat 8 3145 CR Maassluis	DWO-NWN/ financiën

* DWO-NWN is Delft Westland Oostland-Nieuwe Waterweg Noord

** GO-HW is Goeree Overflakkee-Hoekse Waard

In april nam de toenmalige voorzitter van de CCR afscheid. Hij is door de voorzitter van de Raad van Bestuur gevraagd om de haalbaarheid van een Careyn Vereniging (Kring) te onderzoeken. Deze opdracht was niet te verenigen met het voorzitterschap van de CCR.

De sollicitatiecommissie van de CCR heeft in februari 2013 een nieuwe voorzitter, dhr. H. van Goor voorgedragen. Dhr. Van Goor is vervolgens benoemd door de RvB.

In november heeft dhr. D. Simons afscheid van de CCR genomen. Zijn werkzaamheden voor het Rode Kruis werden zodanig uitgebreid dat hij van het lidmaatschap van de CCR moest afzien. Hij vertegenwoordigde de regio Breda. Als opvolger is mevr. Laarman benoemd.