

Informatieboekje



Spreekuren en telefoonnummers

	Telefoonnummer	Pagina
Algemeen	0181 670065	5
Huisartsen Spreekuur volgens afspraak Afspraak maken voor dezelfde dag: Tussen 08.00 – 09.00 uur Afspraak maken voor volgende dagen: Tussen 09.00 – 12.00 uur	0181 670067	8
Spoedgevallen	0900 1631954	8
Avond-, nacht- en weekenddiensten Huisartsenpost Ruwaard Ruwaard van Puttenweg 500 3201 GZ Spijkenisse	0181 627055	10
Herhaalreceptenlijn	0181 670077	9 en 13
Bloedprikken STAR	0181 650450	11
Apotheek Ma t/m vr van 08.00 - 17.30 uur Avond-, nacht- en weekenddiensten	0181 670075	11
Dienstapothek Voorne Putten Donaulaan 2 3207 CZ Spijkenisse	0181 622188	12
Diëtiste	088 1239988	13
Fysiotherapie	0181 670065	13
Kinderfysiotherapie	0181 659889	14
Podotherapie	085 2107060	14
Logopedie	06 16447154	15

Ergotherapie	06 12133417 0181 691100	15
Maatschappelijk werk	088 9004000	16
Careyn Thuiszorg en wijkverpleging Ma t/m vr van 08.00 – 17.00 uur	088 1239988	17
Landelijk alarmnummer	112	

Welkom in Gezondheidscentrum De Akkers

Welke zorg- en hulpverlening bieden wij u in ons gezondheidscentrum 'De Akkers'?

- Huisartsen
- Huisartsassistenten
- Praktijkondersteuners huisartsen
- Praktijkondersteuning GGZ
- Welzijnscoach
- Apotheek
- (Kinder) Fysiotherapie
- STAR (priklaboratorium)
- Voedings- en dieetadvies
- Logopedie
- Maatschappelijk werk
- Ergotherapie
- Podothérapie
- Financiële administratie

Adres

Gezondheidscentrum De Akkers
Lenteakker 3
3206 TB Spijkenisse
Telefoon 0181 670065
info@gcdeakkers.nl

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.gcdeakkers.nl.

Waarom een Gezondheidscentrum?

In ons gezondheidscentrum zijn veel gezondheidszorgdiensten samen gebracht. Gemakkelijk voor u, want u vindt alles onder één dak. Wij werken in het gezondheidscentrum in teamverband nauw met elkaar samen. Met als doel: te komen tot goede, op elkaar afgestemde zorg, voor u als patiënt.

Privacy

Uw gegevens behandelen wij vertrouwelijk. Alle artsen en andere medewerkers hebben een beroepsgeheim. Als u door meerdere zorgverleners van het gezondheidscentrum behandeld wordt kan het nodig zijn dat gegevens uitgewisseld worden. Als u hiertegen bezwaren heeft, kunt u dit aan ons laten weten. Wij houden daar rekening mee.

Uw gezondheid

U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en welzijn. Veel van wat u doet of niet doet – zoals roken, sporten en de situatie thuis of op uw werk – heeft invloed op uw gezondheid. Wij willen, door onze manier van werken, die eigen verantwoordelijkheid ondersteunen.

Suggesties of tips?

Heeft u een algemene vraag over ons gezondheidscentrum? Deze kunt u voorleggen via telefoonnummer 0181 670065 of via email info@gcdeakkers.nl.

Klachten

Ondanks al onze inspanningen kan het voorkomen dat u klachten heeft over de dienstverlening of over één van onze medewerkers. Wij adviseren u allereerst in gesprek te gaan met uw zorgverlener. In sommige gevallen lukt het helaas niet om uw ongenoegen weg te nemen. Indien u klachten heeft over de zorgverlening en u komt er niet uit, dan kunt u contact opnemen met de manager gezondheidscentra Mevrouw M. Kooi

Lenteakker 3

3206 TB Spijkenisse

Telefoon 0181 670065

E-mail: info@gcdeakkers.nl

Financiële administratie

Telefoon 0181 670062

De financiële administratie is verantwoordelijk voor de facturatie. Indien u vragen heeft over de betaling van een rekening of herinnering, kunt u contact opnemen met deze afdeling.

Zorggroep KIEK

Telefoon 0181 67 00 65

info@gcdeakkers.nl

In 2009 is de Zorggroep Kiek opgericht door de huisartsen van het Gezondheidscentrum De Akkers, de praktijken Lindenstraat en Hadewychplaats en praktijk Vogelenzang. Het doel is om de zorgverlening aan mensen met chronische ziekten zoals COPD, astma, diabetes en hart- en vaatziekten zo goed mogelijk te organiseren. Dit betekent dat Zorggroep Kiek afspraken heeft gemaakt met andere zorgverleners zoals diëtisten. Voor de diabeteszorg zijn afspraken gemaakt met optometristen en podotherapeuten. Dit noemen we integrale ketenzorg. Er staat een team van zorgverleners klaar om de patiënt zo goed mogelijk te ondersteunen. Een chronische ziekte kan uw leven veranderen; u wordt dagelijks aan uw ziekte herinnerd: door de klachten of doordat u medicijnen moet gebruiken. Of omdat het misschien moeilijk is om uw leefstijl aan te passen. Uw praktijkondersteuner kan u hierin begeleiden. Wilt u meer informatie? Vraag uw huisarts of uw praktijkondersteuner.

In Gezondheidscentrum 'De Akkers' werkt een team van huisartsen. U hebt een eigen huisarts. De eenmaal gekozen huisarts blijft uw arts. In voorkomende gevallen, bijvoorbeeld, als uw eigen huisarts afwezig is, kunt u terecht bij één van de andere huisartsen. Iedere huisarts heeft een vaste assistent met wie hij of zij de praktijk voert.

Spreekuur

Het spreekuur is op afspraak. Voor ieder bezoek aan de huisarts wordt 10 minuten uitgetrokken. Denkt u langer nodig te hebben of komt u met meerdere personen, dan houden wij hiermee graag rekening. Wilt u dit melden aan de assistent als de afspraak wordt gemaakt?

Afspraak afzeggen

Kunt u een afspraak gemaakt bij de huisarts, huisartsassistenten of praktijkondersteuner niet nakomen, dan kunt u ons dat ook laten weten via e-mailadres: afsprakenafzeggen@gcdeakkers.nl

Telefonisch spreekuur

Wij willen graag voorkomen dat het spreekuur van de huisartsen wordt onderbroken door telefoontjes. Dat is ook voor de patiënt onprettig. Daarom is er voor iedere huisarts een telefonisch spreekuur ingesteld.

SOH spreekuur

Dit is een spreekuur voor kleine kwalen als neusbloeding, teen- of enkelletsel, snijwonden, allergische reacties van de huid, verkoudheid/keelpijn etc. Op dit spreekuur kunt u vaak nog dezelfde dag terecht.

Huisartsassistenten

Telefoon 0181 670067

De huisartsassistenten zorgen voor de eerste opvang van de patiënten. Ook geven zij u, via de telefoon of aan de balie, adviezen van medische aard. Bijvoorbeeld over diarree, griep, verschillende kinderziekten of blaasontsteking.

De assistenten verrichten ook zelf, op een daarvoor ingesteld spreekuur, bepaalde handelingen, zoals injecties geven, onderzoek van bloed en urine, bloeddruk meten, uitstrijkjes maken, longfunctie onderzoek en het uitspuiten van oren.

U krijgt een oproep voor dit spreekuur of wordt hiernaar verwezen door de huisarts of praktijkondersteuner.

Uitslagen en urine

Bij de huisartsassistenten kunt u terecht voor het aanvragen van uitslagen van onderzoeken en het afgeven van urine.

Afgeven van urine tussen 08.00 – 11.00 uur.

Uitslag van het urineonderzoek tussen 14.00 - 16.00 uur.

Uitslag van andere onderzoeken (bloed/foto's) tussen 8.00 – 16.00 uur.

Uitslagen mogen omwille van de privacy alleen door de patiënt zelf opgevraagd worden. Dit geldt voor patiënten vanaf 16 jaar. Als de patiënt een andere persoon toestemming geeft om éénmalig de uitslag op te vragen, zal hij/zij dit per uitslag vooraf met de huisarts dienen te bespreken. Mocht u hierover vragen hebben, kunt u dit voorleggen aan uw huisarts.

Herhaalrecepten

Telefoon 0181 670077

Voor 'chronische' herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag bellen met de receptenlijn (m.u.v. het weekend). U kunt twee werkdagen later de medicijnen na 11.00 uur afhalen in de apotheek De Akkers of de apotheek van uw voorkeur.

Online afspraken maken

Voor deze service kunt u zich aanmelden via onze website

<http://www.gcdeakkers.uwartsonline.nl>. U meldt zich aan op onze website door het inschrijfformulier in te vullen. U ontvangt inloggegevens. De huisartsassistente koppelt uw gegevens aan het huisartsinformatiesysteem in het gezondheidscentrum. Na de koppeling ontvangt u een e-mailbericht en kunt u inloggen op de website om een afspraak te maken voor het spreekuur van uw eigen huisarts.

Online herhaalrecepten aanvragen

Voor deze service kunt u zich aanmelden via onze website

<http://www.gcdeakkers.uwartsonline.nl>. U meldt zich aan op onze website door het inschrijfformulier in te vullen. U ontvangt inloggegevens. De huisartsassistente koppelt uw gegevens aan het huisartsinformatiesysteem in het gezondheidscentrum. Na de koppeling ontvangt u een e-mailbericht en kunt u inloggen op de website om herhaalrecepten aan te vragen.

EHBO

Telefoon 0181 670067 / 0181 627055

Voor kleine ongevallen (bijvoorbeeld snij- en brandwonden of een verstuikte enkel) kunt u overdag van 08.00 – 17.00 uur altijd direct naar het gezondheidscentrum komen. Als het mogelijk is wilt u vooraf telefonisch contact opnemen met de huisartsassistente?

Belt u bij vergiftiging altijd eerst voor doktersadvies. 's Avonds en in het weekend kunt u de huisartsenpost bellen op Telefoon 0181 62 70 55

Avond- nacht- en weekenddiensten

Telefoon 0181 627055

De huisartsenpraktijk is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

Buiten deze tijden kunt u, na het maken van een telefonische afspraak, terecht bij de huisartsenpost bij het Medisch Centrum Spijkenisse:

Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse

Opleiding

Enkele huisartsen zijn als opleider verbonden aan de Erasmus Universiteit te Rotterdam. Met enige regelmaat zullen er dan ook huisartsen in opleiding of co-assistenten in de praktijk werkzaam zijn. Op verzoek kunt u ook uw eigen huisarts alleen spreken.

Praktijkondersteuning

Telefoon 0181 670067

In onze huisartsenpraktijk is er een speciaal spreekuur voor mensen met suikerziekte (Diabetes Mellitus), voor mensen met COPD (chronische longaandoeningen), voor mensen met astma en voor mensen die (ter preventie) worden doorverwezen voor het Cardio Vasculair Risico Management. Dit spreekuur wordt uitgevoerd door onze praktijkondersteuners (POH). Zij werken nauw samen met de huisartsen. De praktijkondersteuners hebben voor dit spreekuur een gerichte opleiding gehad. Tijdens dit spreekuur wordt aandacht besteed aan de klachten, voorlichting, leefstijl en behandeling van de ziekte. Daarnaast kan zij veel van uw vragen beantwoorden. Het spreekuur is op alle dagen van de week en op afspraak. De huisartsassistenten maken de afspraken voor de praktijkondersteuners.

U kunt bij de praktijkondersteuners ook terecht voor begeleiding bij het stoppen met roken of voor ouderenzorg. De huisarts verwijst u zo nodig naar de POH.

Praktijkondersteuning GGZ

Telefoon 0181 670067

Dichtbij huis professionele ondersteuning bij (milde) psychische klachten, dat is waar de praktijkondersteuning (POH) GGZ voor staat. De ervaring leert dat vroegtijdige psychologische interventie verergering van klachten kan voorkomen. De huisarts verwijst naar de POH GGZ als hij denkt dat een patiënt baat heeft bij psychische ondersteuning. Bijv. bij klachten als angst, somberheid, spanning, vermoeidheid, relatie(s), zingeving, rouw en/of trauma's. De POH GGZ ondersteuning is voor patiënten die zijn verbonden aan het Gezondheidscentrum De Akkers en wordt – met doorverwijzing door de huisarts – vergoed door de zorgverzekeraar.

Praktijkondersteuning GGZ Jeugd

Telefoon 0181 670067

Er zijn veel kinderen en jongeren met psychosociale problemen. Een vroege signalering en behandeling kan grotere problemen op latere leeftijd voorkomen. Bij de POH-GGZ jeugd krijgt u opvoedingsadvies en psychologische hulp voor uw kind of uzelf.

De POH-GGZ Jeugd kan helpen met:

- Gezinsproblemen
- Sociale problemen
- Problemen op school
- Problemen na echtscheiding
- Gedragsproblemen
- Nagaan of verder onderzoek nodig is en eventuele doorverwijzing naar de juiste hulp

Er kan een afspraak worden gemaakt op doorverwijzing van de huisarts.

Welzijnscoach

Telefoon 06 19219947

Soms is het lastig om zelf weer een positieve draai aan het leven te geven en kampt u mogelijk met diverse klachten. U wilt er iets aan doen, maar weet niet zo goed hoe u dit aan moet pakken. In dat geval kan Welzijn op recept een uitkomst bieden.

Onze welzijnscoach, Jeannette Mos, denkt met u mee en zij gaat met u na waar uw behoeften, interesses, talenten en mogelijkheden liggen. Van hieruit wordt samen gekeken naar wat voor u een passend 'welzijnsarrangement' is, zodat u weer met meer energie in het leven kunt staan en indien u dit wenst nieuwe contacten kunt opdoen.

Samen maakt u een keuze uit een uitgebreid aanbod van activiteiten in de buurt en zij kan u begeleiden naar deze activiteit. U kunt hierbij denken aan activiteiten zoals bewegen, ontspannende of creatieve activiteiten, iets samen met anderen doen of vrijwilligerswerk.

Deze kortdurende ondersteuning geeft u het duwtje in de rug om een nieuwe wending aan uw leven te geven.

Een flyer met meer informatie kunt u vragen aan uw huisarts, de doktersassistenten, uw praktijkondersteuner of fysiotherapeuten van De Akkers.

Bloedprikken STAR

Telefoon 0181 650450

Dagelijks kunt u in het gezondheidscentrum bloed laten afnemen. U hoeft daarvoor geen afspraak te maken. De openingstijden van de STAR zijn:

Maandag t/m vrijdag van 8.00 – 9.15 uur.

Apotheek

Telefoon 0181 670075

In de apotheek van Gezondheidscentrum De Akkers kunt u recepten van de huisarts of specialist afgeven. Onze zorg ligt daarin u het juiste geneesmiddel te verstrekken en tevens de juiste informatie te geven over het gebruik van dit geneesmiddel. Het

apotheekteam staat voor u klaar om al uw vragen over het geneesmiddel te beantwoorden.

Bij het inleveren van een recept wordt uw geneesmiddelgebruik tevens geregistreerd. Hierdoor is het mogelijk om te controleren of er een wisselwerking is met uw andere geneesmiddelen. Ook de bestaande medicatie wordt telkens opnieuw gecontroleerd.

Behalve voor recepten, kunt u in de apotheek ook terecht voor diverse vrij verkrijgbare geneesmiddelen, homeopathische producten en artikelen voor huidverzorging, waarbij u kunt rekenen op advies op maat.

Voor meer informatie over de apotheek verwijzen u naar de folder die op de balie in de apotheek ligt. In de apotheek is dagelijks een apotheker aanwezig.

Openingstijden

De apotheek is op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) geopend van 08.00 – 17.30 uur. Voor uitsluitend spoedeisende recepten kunt u buiten openingstijden terecht bij de centrale dienstapotheek, Donaulaan 2 te Spijkenisse. Telefoon 0181 622188

Medicatiekluis

Apotheek De Akkers biedt u een extra service aan: de medicatie- afhaalkluis. U hoeft niet in de apotheek te wachten en kunt uw medicijnen 24/7 ophalen wanneer het u uitkomt. Bent u geïnteresseerd? U kunt aan één van onze apotheekmedewerkers uw wens kenbaar maken dat u gebruik wilt maken van de afhaalkluis. Wanneer u een recept aanvraagt bij uw huisarts, leggen wij uw medicijnen voor u klaar in de kluis. U krijgt dan per mail een pincode toegestuurd die u kunt invoeren op het scherm van de kluis.

Bezorging medicijnen

Indien u door omstandigheden niet in de gelegenheid bent om uw medicijnen af te halen in de apotheek, kunt u gebruik maken van onze bezorgservice. Deze bezorgt dagelijks vanaf 14.00 uur.

Betaling medicijnen

De kosten van de meeste medicijnen worden via de basisverzekering vergoed en kunnen door ons bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd worden, mits uw polisgegevens bij ons bekend zijn. Geneesmiddelen en medische hulpmiddelen die niet onder deze regeling vallen en dus niet vergoed worden, worden bij afhalen of bezorging contant betaald.

Herhaalreceptenlijn

Telefoon 0181 670077

Via de herhaalreceptenlijn kunt u uw herhaalmedicatie aanvragen. U kunt ook via de website herhaalrecepten aanvragen www.gcdeakkers.nl

Deze dienst is van de huisartsen. Wanneer u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen met de huisartsassistente.

Herhaalservice medicatie

Wanneer u chronisch medicatie gebruikt, kan uw huisarts u aanmelden voor de herhaalservice. De apotheek maakt uw recepten in orde voor een tijdsduur van 3 maanden. U ontvangt een e-mail van de apotheek als uw medicatie voor u klaar ligt. Mocht u interesse hebben in deze extra service, kunt u vragen aan de apothekersassistente of u hiervoor in aanmerking kunt komen.

Diëtist

Telefoon 088 1239988

Genieten van lekker eten is gezellig en belangrijk om gezond te blijven. De diëtist van Careyn is dé deskundige op het gebied van voeding en gedrag. Zij staat voor u klaar als het gaat om gezond en lekker eten, een voedingsadvies of persoonlijke dieetbegeleiding. Ze stemt haar adviezen af op uw wensen en mogelijkheden. Een dieetadvies is maatwerk!

Alle diëtisten van Careyn zijn ervaren in dieetbehandeling bij diabetes (o.a. koolhydraatbeperkt dieet), hoog cholesterol, hoge bloeddruk, overgewicht, ondervoeding/ondergewicht, COPD en maag-darm-leverziekten (o.a. FODMaP-dieet). Daarnaast heeft iedere diëtist haar eigen aandachtsgebied, zoals sondevoeding, oncologie, Parkinson, voedselallergie en geriatrie. Onze kracht hierbij is allround en specialisatie.

De diëtist van Careyn houdt spreekuur in het gezondheidscentrum op maandagmorgen en vrijdag. U wordt gevraagd hiervoor een afspraak te maken via de Klantenservice van Careyn, op werkdagen van 8 – 17 uur.

Fysiotherapie

Telefoon 0181 670065

In het gezondheidscentrum werkt een team van fysiotherapeuten met verschillende specialisaties. Behandeling door één van hen vindt plaats na verwijzing door uw huisarts of specialist. U kunt ook zonder verwijzing behandeld worden: u krijgt dan eerst een screening van ongeveer 10 minuten waarna besloten wordt of fysiotherapeutische behandeling nodig is.

In de meeste gevallen zal het gaan om klachten die betrekking hebben op het houdings- en bewegingsapparaat. De fysiotherapeut spoort samen met u de oorzaak en de daarmee samenhangende problemen van de klacht op en tracht deze, door middel van onder andere oefentherapie, weg te nemen. Als de oorzaak van een klacht eenmaal is verdwenen, zullen de symptomen afnemen en kan uw lichaam op een natuurlijke manier herstellen.

Het doel van fysiotherapie kan ook een andere houding zijn of een beter evenwicht. Bij hyperventilatie-klachten leert de fysiotherapeut u een andere ademhalingstechniek aan zodat u goed kunt ontspannen.

Een greep uit ons aanbod:

- Zorgprogramma ongewenst urineverlies
- Bewegingprogramma COPD
- Bewegingprogramma diabetes
- Medische fitness
- ZwangerFit
- Lymfedrainage

Kijk voor actuele informatie op www.gcdeakkers.nl

Afspraken

Als u in het Gezondheidscentrum patiënt bent van de huisartsen kunt u via de huisartsassistenten een afspraak maken. U kunt ook bellen naar telefoonnummer 0181 670065 of mailen naar fysiotherapie@gcdakkers.nl.

Niet nagekomen afspraak

Bij verhindering dient u de afspraak tenminste 24 uur van te voren te worden afgezegd. Niet nagekomen afspraken zullen in rekening gebracht worden.

Betaling

Telefoon 0181 670065

De rekeningen worden maandelijks opgesteld door de financiële administratie. Voor nadere informatie hierover kunt u contact met hen opnemen. Indien u aanvullend verzekerd bent gaan de rekeningen direct naar uw zorgverzekering. Indien u niet verzekerd bent geldt ons tarief tabel: zie hiervoor www.gcdeakkers.nl onder het kopje fysiotherapie – betaling.

Kinderfysiotherapie

Telefoon 0181 659889

Voor kinderfysiotherapie in Gezondheidscentrum De Akkers kunt u contact opnemen met mevrouw Leonie Schijf- de Gast. Telefoonnummer 0181 – 659889 of www.firststep-kft.nl

Podotherapie

Telefoon 085 2107060

De podotherapeut, de specialist in de voetengezondheidszorg. Voeten zijn de basis van het menselijk lichaam. Ze dragen ons elke dag naar de plek die we willen. Een probleem in uw voeten kan uitmonden in andere lichamelijke klachten.

Als u pijn heeft aan of in uw voeten, enkels, knieën, heupen of rug kunnen onze podotherapeuten uitkomst bieden. Podotherapeuten zijn erkende specialisten op het gebied van de voet en kunnen dergelijke klachten behandelen.

Podotherapie wordt over het algemeen vergoed in de aanvullende pakketten van de ziektekostenverzekeringen.

Voor meer informatie: www.fitpodotherapie.nl

Telefonisch bereikbaar van ma t/m vrij van 8.30 – 17.30 uur

Logopedie

Telefoon 06 16447154

Logopediepraktijk De Akkers is sinds 2011 gevestigd in GC de Akkers. De praktijk is 5 dagen geopend en er zijn 3 logopedisten werkzaam. In de praktijk komen veel kinderen met taal- en spraakproblemen. Daarnaast kunt u bij ons ook terecht voor problemen op het gebied van:

- pre-verbale logopedie (kinderen van 0-2 jaar met eet- en drinkproblemen)
- OMFT (mondgedrag, soms als voorstadium voor het aanbrengen van een beugel door de orthodontist)
- Afasietherapie (taalproblematiek na een CVA als gevolg van een hersenbloeding of infarct)
- Slikklachten en Globus gevoelens (gevoel van een brok in de keel).

Kortom: we zijn er voor mensen van alle leeftijden en diverse problematieken. Als we ons niet capabel achten om een bepaalde problematiek te behandelen, verwijzen wij u naar een gespecialiseerde collega. Aanmelden kan telefonisch of via de website van de praktijk. Telefoon 06 16447154, info@logopediedeakkers.nl, www.logopediedeakkers.nl.

Ergotherapie

Telefoon 06 12133417/ 0181 691100

Soms kunt u in uw dagelijks leven, activiteiten die u gewend bent om te doen niet meer zelfstandig uitvoeren, door bijvoorbeeld een ziekte, beperking of het ouder worden.

De ergotherapeuten van Careyn helpen u, uw dagelijkse handelingen weer zo zelfstandig mogelijk en naar tevredenheid uit te voeren. Daarbij is het doel om uw kwaliteit van leven zoveel mogelijk te behouden en/of te verbeteren.

U kunt hierbij denken aan praktische dagelijkse handelingen, zoals het uitvoeren van huishoudelijke taken, het verplaatsen zowel binnen als buitenshuis, uitvoeren van de zelfverzorging, hobby's en werk.

De behandelingen vinden in de meeste gevallen aan huis plaats.

Voor meer informatie kunt u terecht op www.gcdeakkers.nl of telefoon: 06 12133417/ 0181 691100

Maatschappelijk werk

Telefoon 088 9004000

Soms komt u er alleen niet uit. Problemen groeien u boven het hoofd. U praat met familie, buren of vrienden. Vaak kan dat helpen, maar soms ook niet. Soms is er niemand met wie u kunt praten. Zit u in zo'n situatie, dan kan het maatschappelijk werk hulp bieden. U kunt daar terecht met uw vragen en problemen. Vaak is het verhelderend om met buitenstaanders te praten over uw moeilijkheden.

Met welke problemen kunt u bij het maatschappelijk werk terecht?

- Het botert niet meer tussen u en uw partner
- Vragen over financiën en over instanties (wegwijs maken)
- Echtscheidingsvraagstukken
- Huiselijk geweld
- U voelt zich gespannen en nerveus, maar weet niet waar de oorzaak ligt
- U heeft somberheidsklachten, maar weet niet waar de oorzaak ligt
- Eenzaamheid
- Er zijn problemen met de kinderen. Opvoedingsvraagstukken
- Op het werk of op school gaat het niet zoals u wilt
- U hebt er moeite het verlies van een naaste te verwerken
- U bent slachtoffer geworden van een (seksueel) misdrijf en weet met uw gevoelens geen raad, enz.

Spreekuur

Aanmelden kan telefonisch op telefoon 088 9004000 of via de website van Kwadraad www.kwadraad.nl

In het oriënterende gesprek wordt nagegaan wat er zoal aan de hand is. Op basis hiervan zijn er drie mogelijkheden:

1. U vindt dat u reeds voldoende baat heeft bij het gesprek. Het blijft dan bij dit éénmalige contact
2. Uit het oriënterende gesprek blijkt dat het Maatschappelijk Werk u niet datgene kan bieden wat u nodig heeft om adequaat uw problemen aan te pakken. Met u wordt bekeken welke hulpverlenende instantie wel op uw hulpaanvraag kan inspringen
3. Indien uw hulpaanvraag wel binnen de hulpverlenings-mogelijkheden van het Maatschappelijk Werk valt start de hulpverlening op korte termijn

Goed om te weten

- Maatschappelijk werk is kosteloos
- Een verwijfsbrief is niet nodig
- Zo nodig komt de maatschappelijke werker bij u thuis

- De gesprekken zijn vertrouwelijk, de maatschappelijke werker respecteert uw privacy
- U kunt uw eigen dossier online volgen in mijn Kwadraad
- De maatschappelijke werker onderneemt niets zonder uw toestemming

Careyn Thuiszorg (wijkverpleging)

Telefoon 088 1239988

Wilt u zo lang mogelijk thuis blijven wonen, maar heeft u verzorging of verpleging nodig? De medewerkers van Careyn staan voor u klaar om u thuis te helpen. Met verzorging, verpleging en begeleiding. U kunt hiervoor 24 uur per dag, 7 dagen per week bij ons terecht. Zo overbruggt u een moeilijke periode en kunt u toch thuis blijven wonen.

Zelfregie

Zelf de regie over uw eigen leven houden, dat vinden we bij Careyn heel belangrijk. Ook als u ziek bent, herstelt van een operatie of een chronische aandoening hebt. Dat betekent niet dat u er alleen voor staat. Integendeel, samen met u regelen we zorg en hulp.

We willen u leren kennen zodat u zelf kunt beslissen wat nodig is en bij u past. Daarbij vragen we u mee te denken. Wat kunt u zelf nog? Wat heeft u nodig? Wat kan uw omgeving voor u betekenen? Zijn er slimme hulpmiddelen in te zetten?

Samen met uw huisarts en organisaties in de buurt

We reageren snel op veranderingen in uw gezondheid. In overleg met u hebben we contact met uw huisarts. Om u nog beter van dienst te zijn, zitten we regelmatig aan tafel met andere zorg-, welzijns- en vrijwilligersorganisaties in uw wijk, zodat we ze kennen en weten wat er in de wijk mogelijk is of verbeterd kan worden. Immers, samen werkt 't beter!

Verzorging en verpleging

De verzorgenden en verpleegkundigen van Careyn bieden u hulp in uiteenlopende situaties. Bijvoorbeeld bij het aan- en uitkleden, in en uit bed gaan, wassen, douchen, verzorgen van een wond, geven van injecties, plaatsen van katheters, advies bij hulpmiddelen, medicijngebruik, incontinentieproblemen en het leren omgaan met een ziekte of handicap.

Bij mensen die thuis willen sterven is er vaak extra hulp nodig. Ook deze extra zorgverlening bieden wij. De medewerkers worden flexibel ingezet; door de week en in het weekend, overdag, 's avonds en 's nachts. Dit is afhankelijk van uw situatie. Wanneer u buiten kantooruren of in het weekend plotseling verpleegkundige zorg nodig heeft, staat ons team van de Acute Dienst voor u klaar.

U kunt ons 24 uur per dag bereiken op nummer 088 1239988.

Uitleen verpleegartikelen

Voor het lenen van verpleegartikelen zoals klossen, ondersteek, krukken, kraampakketten etc. kunt u terecht bij
Medipoint Careyn Thuiszorgwinkel
Ohmweg 2a
3208 KE Spijkenisse
Telefoon: 088 1239988



Gezondheidscentrum de Akkers

Gezondheidscentrum De Akkers
Lenteakker 3
3206 TB Spijkenisse

info@gcdeakkers.nl
www.gcdeakkers.nl

Tel. 0181 670065
Fax 0181 670068
Spoed 0900 1631954