

## **Klachtenregeling Zorggroep Kiek**

De zorgverleners aangesloten bij Zorggroep Kiek streven ernaar om u de beste zorg te verlenen. Toch kan het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Als u een klacht heeft, blijf er dan niet mee rondlopen.

Wij stellen het op prijs wanneer u uw onvrede eerst met ons bespreekt. Onze ervaring is dat in een gesprek met de zorgverlener uw onvrede meestal wordt opgelost.

### **Bespreken met de interne klachtencoördinator**

Vindt u dit lastig dan kunt u uw klacht schriftelijk of telefonisch indienen bij de klachtencoördinator. Zij onderzoekt met u uw klacht en probeert met u tot een oplossing te komen. Klachtencoördinator: mevr. M. Kooi

mail: [info@gcdeakkers.nl](mailto:info@gcdeakkers.nl)

Tel: 0181 670065

### **Klachtenfunctionaris**

Als dit gesprek niet leidt tot een bevredigende oplossing, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg). U kunt het klachtenformulier gebruiken op de website: [www.skge.nl](http://www.skge.nl)

### **Geschillencommissie**

Als u er met uw zorgverlener en met bemiddeling door de klachtenfunctionaris echt niet uit komt, kunt u uw klacht voorleggen aan de geschillencommissie. Het oordeel van de geschillencommissie is bindend.

Meer informatie over de werkwijze van de geschillencommissie vindt u op [www.skge.nl](http://www.skge.nl)