



## Persverklaring

### **Careyn neemt verbetermaatregelen naar aanleiding onderzoek locatie Grootenhoek**

Careyn neemt een aantal gerichte verbetermaatregelen naar aanleiding van het onderzoek dat is uitgevoerd naar drie incidenten die zich eerder dit jaar op afdeling De With van haar locatie Grootenhoek voordeden. Dat heeft zij bij het delen van het onderzoeksrapport gemeld aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), de eigen organisatie en de direct betrokkenen. Het gaat daarbij om maatregelen die de kwaliteit en veiligheid van de zorg op de afdeling De With in Grootenhoek op het gewenste niveau moeten brengen.

Meer dan 90% van de mensen met dementie vertoont gedurende het ziekteproces weleens gedragsproblemen\*. De verbeteringen in Grootenhoek moeten voorzien in een duidelijke visie op deze problemen, het multidisciplinair en methodisch werken, deskundigheidsbevordering en verbeterde dossiervorming.

#### Onderzoek en conclusies

Op verzoek van de IGJ heeft de onderzoekscommissie, onder leiding van een onafhankelijk voorzitter, drie meldingen van geweldsincidenten die zich in de maanden mei en juni 2017 binnen afdeling De With in verpleeghuis Grootenhoek hebben voorgedaan, in hun onderlinge samenhang onderzocht. Bij de drie meldingen was steeds dezelfde cliënt betrokken.

De onderzoekscommissie concludeert dat door het ontbreken van voldoende deskundigheid, professioneel handelen en zorgvuldige dossiervoering het multidisciplinaire team van Grootenhoek geen grip gekregen heeft op de ontstane onveilige situatie als gevolg van het grensoverschrijdende gedrag van de cliënt. De medewerkers hebben binnen hun mogelijkheden erg hun best gedaan, maar zijn daarbij over de grenzen van hun kunnen gegaan. Daarnaast concludeert de commissie dat het -ten tijde van de incidenten verantwoordelijke- management heeft gefaald.

#### Verbetermaatregelen

Direct na de incidenten heeft Careyn bij locatie Grootenhoek al een aantal verbetermaatregelen doorgevoerd, zoals de benoeming van een nieuwe locatiemanager, de aanstelling van kwaliteitsverpleegkundigen en teamondersteuners, het werken met EVV-ers (eerstverantwoordelijke verzorgenden), directe sturing op veiligheid en medicatie en de begeleiding door een specialistisch adviesbureau.

Careyn heeft in lijn met de aanbevelingen van de onderzoekscommissie een verbeterplan opgesteld voor Grootenhoek. De belangrijke maatregelen daaruit voor de korte termijn zijn:

- Verbeteren van de deskundigheid van de medewerkers door o.a. klinische lessen en coaching gericht op het vergroten van de kennis over specifieke ziektebeelden en de vaardigheden voor de omgang met 'onbegrepen' gedrag van cliënten.
- Kleinschalig en groepsgericht werken met een duidelijke dagstructuur en werkwijze, gecombineerd met aanpassingen in de inrichting en aankleding van de afdeling.

- Verbetering van de kwaliteit van dossiervoering, o.a. door dagelijkse rapportages, meer aandacht voor de doelen in een behandel/begeleidingsplan en door de voorgeschiedenis van de cliënt in het dossier op te nemen.
- Verbeteren van de organisatie door o.a. de rol en het mandaat van de kwaliteitsverpleegkundige te versterken, te bouwen aan een vast multidisciplinair team, de communicatie en samenwerkingsafspraken verder te optimaliseren en de overlegvormen te herstructureren.

d.d. 6 november 2017

////

Noot voor de redactie

Voor meer informatie: tel. 030-25 88 101.

(\* aldus rapport 'onbegrepen gedrag bij dementie', Vilans en Trimbos instituut in opdracht de Inspectie voor de Gezondheidszorg).