



## Vergoedingen & Tarieven diëtisten Careyn

### **Basisverzekering en aanvullende verzekering**

Wij hebben met alle zorgverzekeraars een contract. De diëtisten van Careyn zijn bij uw verzekering bekend onder de AGB-code 75750546.

Vanuit de basisverzekering krijgt iedereen per jaar 3 uur dieetadvies. Daarnaast kan het zo zijn dat u extra vergoeding krijgt vanuit uw aanvullende verzekering. Indien meer behandeluren wenselijk zijn en u bent niet of onvoldoende aanvullend verzekerd, dan kunt u deze zelf betalen.

De behandeling door de diëtist vanuit de basisverzekering heeft invloed op het wettelijk eigen risico. Het wettelijk eigen risico is € 385,00. Vergoeding voor kinderen tot 18 jaar gaat niet ten koste van het wettelijk eigen risico.

### **Verwijzing nodig?**

Wij ontvangen graag een verwijsbrief van uw (huis)arts, maar u kunt óók zonder verwijzing terecht bij onze diëtisten.

### **Ketenzorg**

Dieetadvies bij diabetes mellitus, (een verhoogd risico op) hart- en vaatziekten en COPD is soms opgenomen in regionale samenwerkingsafspraken (zogenaamde ketenzorg). Uw huisarts en diëtist zijn op de hoogte van de afspraken die zijn gemaakt en welke vergoeding voor u van toepassing is. In deze situaties is een verwijzing wel verplicht. Dieetbehandeling als onderdeel van ketenzorg gaat niet ten koste van het wettelijk eigen risico.

### **Tarieven 2022**

De consumentenprijs voor dieetadvies is € 77,00 per uur en zal worden gedeclareerd afgerond in eenheden van 15 minuten. In het contract dat wij hebben met uw zorgverzekeraar kan het tarief afwijken van de consumentenprijs. De factuur voor de behandeling uit de basis- en eventueel uw aanvullende verzekering sturen wij altijd rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar.

De behandelingsduur die de diëtist in rekening brengt, bestaat uit meerdere componenten:

1. de tijd waarbij u als klant aanwezig bent (face-to-face) of telefonische consulten, email- of video (MS Teams) consulten;
2. de tijd die de diëtist besteedt aan het individuele dieetvoorschrift, onder andere het opstellen van een persoonlijk dieetadvies, analyseren van voedingskundige, diëtistische, medische of verpleegkundige gegevens. Als cliënt bent u doorgaans hier niet bij aanwezig. Na uw intakegesprek zal de diëtist minimaal 15 minuten, maximaal 30 minuten reserveren voor het individuele dieetvoorschrift; dit kan ook plaatsvinden op een andere dag dan uw intakegesprek.
3. de tijd waarbij u als klant niet aanwezig bent, zijnde de overleggen met de verwijzer (huisarts/specialist/fysiotherapeut) welke noodzakelijk zijn om een goede en volledige begeleiding mogelijk te maken.

### **Leveringsvoorwaarden**

Deze kunt u vinden op [www.careyn.nl/dietist](http://www.careyn.nl/dietist) of opvragen via de Careyn Klantenservice.

## **Klachtenregeling**

De Careyn Klantenservice en uw diëtist doen er alles aan om goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, dan kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie van Careyn.

Meer informatie hierover kunt u vinden op de website van Careyn:

<http://www.careyn.nl/careyn-kwaliteit/compliment-of-klacht/>.

## **Bereikbaarheid**

Voor het afzeggen en het maken van een nieuwe afspraak en alle overige vragen kunt u terecht bij de Careyn Klantenservice, bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur. Heeft u een afspraak op maandag, dan dient het afzeggen/verzetten dezelfde dag voor 09.00 uur te gebeuren.

- Utrecht, telefoon 088-1239988, email: [dietist-utrecht@careyn.nl](mailto:dietist-utrecht@careyn.nl)
- Zuid-Holland, telefoon 088-1239988, email: [dietist@careyn.nl](mailto:dietist@careyn.nl)

## **Niet nagekomen afspraak**

Wanneer u verhinderd bent, wilt u dit dan tijdig bij ons melden? Afspraken die korter dan 24 uur van te voren worden afgebeeld, worden bij u in rekening gebracht. Deze kosten kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. De kosten zijn:

Intake	€ 55,00
Vervolgconsult	€ 27,50
Kort vervolgconsult	€ 11,00