

mijnCliëntportaal van Careyn



10 veelgestelde vragen

1. Hoe log ik in?

U kunt inloggen via de webpagina <https://careyn.mijncaress.nl/clientportaal>

2. Hoe kan ik een nieuw wachtwoord krijgen?

Klik op 'wachtwoord vergeten' vergeten op de inlogpagina.

3. Welke Internetbrowsers kan ik gebruiken?

Het Cliëntportaal werkt het beste met de internetbrowsers Chrome, Firefox en Safari.

4. Wanneer krijg ik een SMS code op mijn mobiel?

- De eerste keer dat u inlogt in het portaal.
- Als u voor de eerste keer op een ander apparaat inlogt.
- Als u meer dan 14 dagen niet bent ingelogd.

5. Kan ik mijnCliëntportaal ook op mijn mobiel gebruiken?

Ja, dat is mogelijk. U kunt met de telefoon inloggen binnen het inlogscherf.

6. Hoe kan ik als portaalbeheerder inloggegevens aanmaken voor nieuwe gebruikers/contactpersonen?

Klik rechtsboven op uw naam vervolgens kiest u "Gebruikersbeheer". Hier is het mogelijk om inloggegevens voor nieuwe gebruikers/contactpersonen aan te maken.

7. Bij wie kan ik terecht met vragen over mijnCliëntportaal?

U kunt hiervoor contact opnemen met de klantenservice van Careyn

Bel 088-123 99 88 (ma t/m vrij van 8.00 -17.00 uur)

Stuur een e-mail naar contact@careyn.nl

Vul het contactformulier in via de website van Careyn: www.careyn.nl.

8. Hoe bepaal ik wie wat mag zien?

Bij het instellen van de rechten voor een contactpersoon kunt u bepalen welke rechten de persoon van u krijgt. Denk hier goed over na en geef niet iedereen automatisch alle rechten. De informatie die in uw dossier staat is persoonlijk, geef daarom niet iedereen het recht om dat te lezen. Tot slot, wees alert op delen van informatie via sociale media

9. Welke gebruiksvoorwaarden zijn er?

De gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op deze pagina.

10. Kan een Teammanager of zorgmedewerker zien welke berichten familieleden onderling via mijnCliëntportaal hebben uitgewisseld?

Het berichtenverkeer tussen familieleden is alleen zichtbaar voor de familieleden en de cliënt.

Let op: de berichten die op het prikbord van de cliënt gepost worden, zijn wel te zien voor alle gebruikers van mijnCliëntportaal, en de medewerkers van Careyn die toegang hebben tot het dossier.