

Wilt u zelf lid worden?

De cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden. Is het iets voor u? Wij ervaren het lidmaatschap als zeer positief. Het is een dankbare manier om een steentje bij te dragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het welzijn van de bewoner, mogelijk een dierbare van u.

Het is ook bijzonder leerzaam. Het zorgt voor een beter beeld van de uitdagingen in de zorg en de manier waarop Careyn daar mee omgaat. Heel interessant. Daarnaast zorgt het ook voor persoonlijke ontwikkeling.

Meer weten?

Wilt u meer weten over de werkzaamheden van de cliëntenraad? Heeft u een idee dat in het belang is van de bewoners van een zorglocatie? Denkt u er over om lid te worden? Neemt u dan contact op met Ginelle Bekker via g.bekker@careyn.nl of telefoonnummer 06-82797438. Ginelle werkt op maandag, dinsdagochtend en donderdag.

We horen graag van u!

Clëntenraad Utrecht Stad Midden

Swellingrebel, de Prinses,
De Geuzenveste, Parkwijk en
Nieuw Chartreuse

Bewoners hebben
wat te zeggen



Samen nabij



Samen nabij

Een nadere kennismaking

Careyn vindt het belangrijk dat haar cliënten meedenken. De cliëntenraad vertegenwoordigt hierbij de cliënten en komt op voor de belangen van de bewoners.

Wie zijn wij?

De cliëntenraad bestaat op dit ogenblik uit 5 personen:

- Spier ten Doesschate, voorzitter,
- Mark Dupree, vicevoorzitter,
- Rien van den Berg,
- Ria van Dijk-Heinerman,
- Petra van 't Hooft.

Ginelle Bekker, ambtelijk secretaris

Alle leden hebben of hadden een familielid in zorgcentrum Swellengrebel of in de kleinschalig woonlocaties.

Voor wie?

De cliëntenraad vertegenwoordigt de bewoners van zorgcentrum Swellengrebel en de bewoners van kleinschalig wonen De Prinses, Nieuw Chartreuse, De Geuzenveste en Parkwijk en komt op voor hun belangen.



Welke onderwerpen komen aan bod?

De cliëntenraad praat mee en adviseert over onderwerpen die alle bewoners aangaan. Hierbij kunt u denken aan

- Voeding: keuzemenu's, tijdstip van eten, gezelligheid rond het eten;
- Veiligheid: valpreventie, medicijnverzorging, voorkomen van diefstal, ontruiming;
- Activiteiten en ontspanning: het aanbod afstemmen op wat mensen willen;
- Beleid op het gebied van geestelijke verzorging;
- Verbeterplannen naar aanleiding van tevredenheidonderzoek onder cliënten;
- Maar ook zaken als de inzet van familieleden en mantelzorgers, en de rol van vrijwilligers;
- Bezoekregelingen in het algemeen en tijdens een pandemie.

Afspraken met de locatiemanager

De cliëntenraad komt maandelijks bijeen om de belangen van de bewoners te bespreken en overlegt ook maandelijks met de locatiemanagers van Swellengrebel en de kleinschalig wonen locaties over zaken die goed gaan of die beter kunnen. Met de locatiemanagers worden daarover afspraken gemaakt. De cliëntenraad ziet er vervolgens op toe dat deze afspraken worden nagekomen

Hoe komt de cliëntenraad aan informatie?

Voor de cliëntenraad is het heel belangrijk om contact te hebben met de bewoners, hun familie, mantelzorgers en verzorgenden. Om te weten wat er speelt, waar dingen goed gaan of juist niet. Alleen dan kunnen wij ook echt opkomen voor de belangen.

De leden van de cliëntenraad bezoeken daarom regelmatig bijeenkomsten van bewoners en familieleden, zoals het huiskameroverleg en diverse activiteiten zoals het kerstdiner.

Uiteraard gaan we vertrouwelijk met deze informatie om.

Individuele klachten?

De cliëntenraad is er niet voor individuele klachten. Daarvoor kan de bewoner of contactpersoon in eerste instantie altijd terecht bij de medewerkers (bijvoorbeeld de EVV'er) en het management. Wij raden dit ook aan. Onze ervaring is dat zij klachten van bewoners of hun contactpersonen heel serieus nemen en hun best doen om het op te lossen.

Als er niet goed gereageerd wordt kan de bewoner of contactpersoon terecht bij de klachtenfunctionaris. Te bereiken per mail op: klachten@careyn.nl of telefoonnummer 06-23946747.