



# Clëntenraad Maria Oord & Vinkenoord

## Lid worden van de cliëntenraad. Iets voor u?

De cliëntenraad komt graag in contact met nieuwe leden. Als lid van de raad kunt u uw steentje bijdragen aan het bewaken van de kwaliteit van zorg voor en het welzijn van de cliënten en bewoners van Careyn Maria-Oord en Vinkenoord. U krijgt bovendien een goed beeld van de zorg, praat mee en kunt ideeën opwerpen. Dat kan een hele uitdaging zijn. Soms werkt u mee aan oplossingen voor grootse dilemma's.

Nieuwe leden met specifieke deskundigheid (zoals op het gebied van financiën, wetgeving of zorgbeleid) zijn extra welkom. De contactgegevens vindt u op het inlegvel.

## Careyn klantenservice

telefoon 088 - 1238899,  
[www.careyn.nl](http://www.careyn.nl),  
e-mail [contact@careyn.nl](mailto:contact@careyn.nl).

Medezeggenschap  
van cliënten is  
belangrijk



Samen nabij



Samen nabij

# Cliëntenraad Maria Oord & Vinkenoord

Careyn vindt medezeggenschap van haar cliënten belangrijk. Meepraten en meebeslissen over zaken die hen raken. De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten en bewoners en behartigt hun belangen. Ook Maria-Oord en Vinkenoord hebben een cliëntenraad. In deze folder leest u er meer over.

## Meepraten, meebeslissen

De cliëntenraad kan bij het management een signaal afgeven als er in de zorg- en dienstverlening iets niet helemaal lekker loopt. Over het eten en drinken bijvoorbeeld. Of over de veiligheid van de bewoners. De cliëntenraad kan dan ook een advies geven. Over een aantal onderwerpen dient het management altijd advies te vragen van de cliëntenraad. De raad is dus een belangrijke gesprekspartner van het management en geeft zwaarwegende adviezen over een aantal belangrijke onderwerpen die de zorg en het welzijn van de bewoners treffen.

## Weten wat er speelt

Om goed te adviseren en om knelpunten te signaleren houden de leden van de cliëntenraad nauw contact met de bewoners/cliënten en hun familie. Zo zijn er regelmatig aanwezig op familiebijeenkomsten en bewonersavonden. Daar krijgen ze de informatie uit eerste hand. Uiteraard gaan de leden daar vertrouwelijk mee om.

De cliëntenraad behartigt overigens de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en bewoners. Zij is er dus niet voor persoonlijke wensen, ideeën of klachten. Hiermee kunt u allereerst terecht bij de medewerkers en het management.



## Overleg

Iedere maand is er een overleg tussen de cliëntenraad en het management van Maria-Oord en Vinkenoord. De cliëntenraad stelt zich ten doel om in elk overleg concrete afspraken te maken en er daarna op toe te zien dat ze worden nagekomen.

## Meer weten? Contact?

Wilt u meer weten over de werkzaamheden van de cliëntenraad? Of heeft u een idee in het belang van de cliënten/bewoners van Maria-Oord en Vinkenoord? Of denkt u erover om lid te worden? Neem dan contact op met de cliëntenraad van Maria-Oord en Vinkenoord. U vindt de contactgegevens in het inlegvel. Wij horen graag van u!

