



# Privacy Statement Careyn

Careyn hecht veel waarde aan uw privacy en gaat uiterst zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van cliënten, medewerkers en bezoekers van de website. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens houden wij ons in alle gevallen aan de eisen die wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevens stellen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit Privacy Statement informeren wij u over de bescherming van uw gegevens. Hierin leest u hoe wij uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden en wat uw rechten zijn.

## Wat is een verwerking van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Hiermee bedoelen we informatie die direct over iemand gaat, dan wel naar deze persoon is te herleiden. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om naam, adres, woonplaats en telefoonnummer.

Verwerken is een heel ruim begrip. Het omvat alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan, van verzamelen tot en met vernietigen.

Careyn verzamelt de meeste persoonsgegevens met als doel de zorg- en hulpverlening. Hiervoor wordt een persoonlijke overeenkomst gesloten, waarbij de volgende persoonsgegevens worden verzameld:

- Algemene gegevens zoals voor- en achternaam, voorletters, geslacht, woonadres en geboortedatum;
- Identificerende gegevens zoals BSN-nummer en bankrekeningnummer;
- Informatie over de persoonlijke omgeving zoals familie, vrienden en mentor of curator;
- Verzekeringsgegevens en uitkeringsgegevens;
- Zorginhoudelijke gegevens, handicaps, de te ontvangen zorg, medicijnen gebruik, gedrag, zorgverleners en begeleiders (zowel die van Careyn als van andere zorgverleners), huisarts;
- Voorvallen tijdens zorgverlening, zoals incidenten, vragen verzoeken of klachten.

Genoemde informatie wordt niet altijd allemaal verzameld; alleen indien dit voor de specifieke zorgvraag noodzakelijk is.

## Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Careyn is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke. Dit houdt in dat Careyn beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

Careyn is verantwoordelijk voor een behoorlijke en zorgvuldige wijze van verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

Careyn is gevestigd op 's Gravelandseweg 290, 3125 BK Schiedam.

## Waarom worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Careyn heeft uw persoonsgegevens nodig voor een goede zorgverlening. Wij doen dit echter alleen wanneer dit noodzakelijk is op basis van de grondslagen als genoemd in de AVG. Indien geen grondslag aanwezig is, dan vraagt Careyn uw expliciete toestemming. U heeft altijd de mogelijkheid om uw gegeven toestemming weer in te trekken. Meestal is de wettelijke grondslag *'uitvoering van de overeenkomst waar betrokkene partij mee is'* van toepassing.

Careyn kent de volgende doelstellingen voor de verwerking van persoonsgegevens:

- Om de zorg en hulp te verlenen zoals is afgesproken in het behandelingsplan;
- Om goede zorg te kunnen verlenen en deze te verbeteren;
- Om administratie te kunnen bijhouden;
- Om klachten en incidenten te onderzoeken en hier op te kunnen reageren;
- Om vragen en verzoeken te beantwoorden en contact te houden met de cliënt;
- Om te laten zien dat Careyn zich houdt aan gemaakte afspraken en regels met de overheid;
- Om eigen financiële controles uit te voeren;
- Om onze rechten uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld de klachtencommissie;
- Om uitvoering te geven aan wetten en regels.

## Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Zorggegevens worden na afloop van de zorgverlening verplicht 20 jaar bewaard.

## Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn bij ons in goede handen.

Careyn heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de zorgsector geldende beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13.

Om uw privacy maximaal te beschermen beperken wij het intern gebruik van de persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Alleen medewerkers die op basis van hun functie de gegevens moeten verwerken, komen hiermee in aanraking. Wij regelen dit door deze medewerkers bevoegdheid te verlenen (autorisatie) in de toegang tot geautomatiseerde systemen.

## Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

### *Verplichte doorgifte*

Uitsluitend indien dit bijdraagt aan een goede zorgverlening worden gegevens verstrekt aan andere hulpverleners.

In bijzondere situaties kan Careyn verplicht worden om uw gegevens ook aan andere instanties te verstrekken; bijvoorbeeld aan de kantonrechter in verband met een justitieel onderzoek.

### *Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's*

Voor haar bedrijfsvoering maakt Careyn gebruik van computerprogramma's. De leveranciers ondersteunen en onderhouden deze programma's, waardoor persoonsgegevens ook toegankelijk zijn voor medewerkers van deze leveranciers. Careyn sluit dan een verwerkersovereenkomst af met de leveranciers. Leveranciers verplichten zich middels deze overeenkomst om op een even zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om te gaan als Careyn zelf.

### *Overige doorgifte*

Careyn deelt gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering of daar een verplichting aan ten grondslag ligt. Verstrekking van gegevens aan andere externe partijen door Careyn is alleen toegestaan nadat u hiervoor expliciete toestemming hebt gegeven. Deze toestemming kan op ieder moment door u worden ingetrokken.

## Welke rechten kunt u uitoefenen?

De AVG biedt u verschillende rechten om controle te houden over de persoonsgegevens die Careyn over u verzamelt en gebruikt.

Wij lichten ze hieronder toe:

- **Recht op inzage:**  
U mag Careyn vragen of deze persoonsgegevens van u heeft vastgelegd en zo ja, welke. Hiermee kunt u controleren of uw gegevens juist en volledig zijn.  
U hoeft bij het indienen van een dergelijk verzoek geen rede op te geven. Als u van dit recht gebruik wenst te maken kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen Careyn behandelt uw verzoek binnen een redelijke termijn.
- **Recht op wijzigen of aanvullen van uw persoonsgegevens:**  
U mag Careyn vragen om uw persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen als blijkt dat uw persoonsgegevens niet juist of incompleet zijn. Als u van dit recht gebruik wenst te maken kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aanvullen.
- **Recht op beperking van de verwerking:**  
U mag Careyn vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken wanneer u van mening bent dat de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn.  
Als u van dit recht gebruik wenst te maken kunt u een aanvullend verzoek doen om de verwerking van uw gegevens te beperken.
- **Recht op verwijderen van uw persoonsgegevens:**  
U mag Careyn verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen door middel van een beroep op uw recht op 'vergetelheid'.  
Wij zullen dit verzoek in principe honoreren, tenzij uw gegevens bewaard moeten blijven vanwege wettelijke verplichtingen.
- **Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdracht):**  
U heeft het recht Careyn te vragen om uw persoonsgegevens te ontvangen in een vorm waardoor u deze bijvoorbeeld gemakkelijk door kunt geven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst. Ook kunt u ons vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie.
- **Recht van bezwaar:**  
U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens indien er sprake is van direct marketing of een specifieke situatie. Tenzij wij een dwingende gerechtvaardigde grond hebben voor de verwerking, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken op basis van deze rechtsgrond.

- **Recht om toestemming in te trekken:**

U heeft altijd het recht om verleende toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Indien u gebruik wilt maken van uw privacy-rechten kunt u een schriftelijk verzoek sturen aan: [privacy@careyn.nl](mailto:privacy@careyn.nl)

## Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor al uw vragen en/ of klachten kunt u direct contact opnemen met de privacy officer of functionaris gegevensbescherming van Stichting Careyn:

### Privacy Officer

E-mail: [privacy@careyn.nl](mailto:privacy@careyn.nl)

### Functionaris gegevensbescherming

E-mail: [fg@careyn.nl](mailto:fg@careyn.nl)

Wilt u zich nader verdiepen in de regels die gelden voor het omgaan met persoonsgegevens in de zorg, dan kunt u de website van Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) of de toepasselijke wetgeving raadplegen.

Als u niet tevreden bent met de manier waarop we uw bezwaar oppakken heeft u de mogelijkheid om bij ons een klacht indienen. U kunt daarvoor gebruik maken van de Klachtenprocedure van Careyn (<https://www.careyn.nl/contact-met-careyn/klachtenformulier/>). U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.