

Gebruiksvoorwaarden mijnCliëntportaal Careyn



1. Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1. Careyn

Careyn zijnde de zorgorganisatie die mijnCliëntportaal aanbiedt.

1.2. mijnCliëntportaal

Een informatiesysteem voor cliënten van Careyn, dat via een beveiligde verbinding inzicht geeft in (delen van) het elektronisch zorgdossier.

1.3. U

U, cliënt van Careyn, waarvan gegevens via mijnCliëntportaal zichtbaar worden. U krijgt als beheerder toegang tot mijnCliëntportaal. Indien u gebruik maakt van een wettelijk vertegenwoordiger, zoals beschreven in de WGBO (zie artikel 1.5), bedoelen wij met u ook uw wettelijk vertegenwoordiger.

1.4. Portaalbeheerder

Cliënt of wettelijk vertegenwoordiger die de toegang beheert en tot welke onderdelen andere personen rechten hebben in mijnCliëntportaal.

1.5. WGBO

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

In deze wet is de volgorde van wettelijke vertegenwoordiging opgenomen. Die is als volgt:

- I. Curator / Mentor
- II. Schriftelijk gemachtigde
- III. Echtgenoot, partner
- IV. Ouder, kind, broer, zus

1.6. AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming. De AVG is een privacywet. Personen hebben met de AVG meer zeggenschap over hun gegevens en wat bedrijven en organisaties daar mee doen.

2. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik, in welke vorm dan ook, van MijnCliëntportaal van Careyn.

3. Akkoordverklaring

Indien u gebruik maakt van MijnCliëntportaal geeft u daarmee aan deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden en in zijn geheel na te komen. Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, bent u niet gerechtigd om MijnCliëntportaal te gebruiken. Careyn is daarbij te allen tijde gerechtigd u de toegang tot MijnCliëntportaal te ontzeggen.

4. Wijziging

Het is Careyn altijd toegestaan de gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wetgeving. Door in te loggen op MijnCliëntportaal accepteert u telkens de actuele versie van de gebruiksvoorwaarden.

5. Doel van mijnCliëntportaal

MijnCliëntportaal betreft u bij het zorgproces en biedt u online toegang tot informatie uit het eigen zorgdossier.

MijnCliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen u en Careyn te vervangen. MijnCliëntportaal is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en u onmiddellijk contact of hulp nodig hebt.

6. Recht op inzage

Door mijnCliëntportaal wordt invulling gegeven aan het recht op inzage van uw zorgdossier. Het kan voorkomen dat u zich niet kan vinden in de informatie die is opgenomen in het dossier en deze informatie wenst te wijzigen. Het recht op inzage geeft echter niet het recht op wijzigen van diverse rapportages. De rapportage blijft die van de zorgverlener en deze rapporteert zonder beperkingen. Slechts bij feitelijke onjuistheden (bijvoorbeeld een verkeerd adres) bestaat het recht tot verbetering en/of aanvulling van de gegevens zoals vermeld in artikel 10 (Verwerking van gegevens) van deze gebruiksvoorwaarden. Voor al het overige bepaalt de zorgverlener wat in het dossier is opgenomen en op welke wijze dat is geformuleerd. De rapportages van verzorging, artsen en paramedici dienen om:

- de professionele werkprocessen administratief te begeleiden;
- de overdracht naar collega's te ondersteunen en de multidisciplinaire samenwerking te faciliteren.

De rapportages van verzorging, artsen en paramedici dienen niet:

- als communicatiemiddel naar familie;
- om de familie te informeren over de dagelijkse handelingen.

Het inzagerecht geeft u niet het recht om zorgverleners ter verantwoording te roepen n.a.v. wat zij in de rapportage schrijven. Zie ook artikel 7 (Meldingen van incidenten). U kunt niet bepalen wat en op welke wijze er gerapporteerd wordt.

7. Meldingen van incidenten

In het zorgdossier worden meldingen van incidenten/escalaties opgenomen. Zorgverleners moeten dergelijke meldingen veilig en professioneel kunnen rapporteren zonder dat zij de noodzaak voelen van zelfcensuur. Het is dan ook niet de bedoeling dat deze worden

gebruikt voor een beoordeling van de betreffende medewerkers. Indien u toelichting wenst op een rapportage, dan kunt u dit aanvragen bij de eerst verantwoordelijke verzorgende van de afdeling.

Ingeval van een incident en/of klacht, waarbij u er niet met de eerst verantwoordelijke verzorgende en/of diens leidinggevende uitkomt, kunt u gebruikmaken van onze klachtenprocedure. Deze vindt u op de website www.careyn.nl.

8. Toegang en beëindiging

Toegang tot mijnCliëntportaal kan alleen worden verstrekt aan cliënten van Careyn en op eigen verzoek.

Toegang tot mijnCliëntportaal is strikt persoonsgebonden aan de cliënt. Is er sprake van een wettelijk vertegenwoordiger, dan treedt deze in de rechten en plichten van de cliënt, zoals vastgelegd in de WGBO (zie 1.5).

Is er geen wettelijk vertegenwoordiger vastgelegd bij een cliënt die niet zelf beslissingsbevoegd is, dan zal Careyn mijnCliëntportaal niet openstellen. Eventueel al gegeven toegang kan worden ingetrokken.

De toegang tot mijnCliëntportaal eindigt automatisch binnen 1 dag na het beëindigen van de relatie tussen u en Careyn. Dit geldt ook in geval van overlijden.

Toegang tot mijnCliëntportaal kan door u te allen tijde worden beëindigd. Careyn zal de verwerking van gegevens in mijnCliëntportaal in dat geval staken.

In het geval van misbruik van mijnCliëntportaal behoudt Careyn zich het recht voor u de toegang tot het portaal te ontzeggen.

9. Beheerder portaal

Careyn verstrekt toegang tot mijnCliëntportaal aan één persoon, namelijk aan u. U bent de beheerder van mijnCliëntportaal. Als beheerder bent u verantwoordelijk voor het weloverwogen toekennen van rechten aan de contactpersonen uit het netwerk. Careyn adviseert uitdrukkelijk de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot mijnCliëntportaal niet te delen met anderen.

Voor het gebruiken van mijnCliëntportaal is een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account.

10. Verwerking van gegevens

Careyn vindt uw privacy belangrijk. Careyn draagt er zorg voor dat de gegevens in overeenstemming met de wet zijn en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, conform de AVG.

Careyn streeft naar een juiste informatievoorziening. De informatie in mijnCliëntportaal wordt twee maal daags geactualiseerd. Hoewel Careyn de informatie op mijnCliëntportaal met uiterste zorg heeft samengesteld en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kunnen aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

Het is mogelijk dat in de rapportage zaken vermeld staan die de cliënt achteraf bleek te hebben bedoeld als vertrouwelijk en niet bestemd zijn voor de familie of anderen. Verzoek is met alle informatie prudent om te gaan en Careyn zo snel mogelijk te wijzen op mogelijk vertrouwelijke informatie.

U heeft de mogelijkheid om contactgegevens en/of een profielfoto in mijnCliëntportaal toe te voegen. Indien u gegevens of een profielfoto toevoegt, zijn deze gegevens passend, relevant en rechtmatig en maken deze geen inbreuk op rechten van derden. Indien u gegevens toevoegt, geeft u Careyn toestemming om deze gegevens te verwerken. U vrijwaart Careyn van alle aanspraken van derden ten aanzien van de toegevoegde gegevens.

11. Gegevensbescherming

Careyn verplicht zich tot het zo goed mogelijk beveiligen van mijnCliëntportaal. Dat wil zeggen: Careyn neemt passende maatregelen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging, conform de vereisten vanuit de AVG.

In naleving van de AVG verstrekt Careyn alleen informatie aan de cliënt of diens vertegenwoordiger. Toegang tot mijnCliëntportaal wordt daarom alleen aan u als beheerder verstrekt. U bent volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer, toegang verlenen aan anderen en het delen van de gegevens via mijnCliëntportaal. U vrijwaart Careyn van alle aanspraken in verband met mijnCliëntportaal.

12. Overige rechten

U heeft het recht Careyn te verzoeken tot verbetering of aanvulling van de contactgegevens. Careyn zal zo spoedig mogelijk het verzoek inwilligen. U bent ervan op de hoogte dat de op mijnCliëntportaal beschikbare gegevens pas na enige tijd, naar aanleiding van een verzoek als onder dit artikel en artikel 6 is bedoeld, verwijderd of gewijzigd zijn. Ook afscherming van eenmaal verwerkte en geplaatste gegevens zal enige tijd in beslag nemen.

13. Overige plichten

U bent volledig zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van mijnCliëntportaal. Careyn is voor bovenstaande geenszins verantwoordelijk. U gebruikt de functionaliteiten van mijnCliëntportaal in overeenstemming met het aangegeven doel en de aangegeven instructies. U voert geen acties uit die het systeem onnodig bezwaren, het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of andere acties die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van mijnCliëntportaal of Careyn te omzeilen. U beperkt of remt het gebruik door andere cliënten van mijnCliëntportaal niet. U voert geen andere acties uit die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover Careyn of een derde.

14. Aansprakelijkheid

Careyn is niet aansprakelijk voor eventuele schade welke voortvloeit uit enige verwerking, waarvoor uitdrukkelijk dan wel impliciet toestemming is gegeven door u.

Careyn is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het gebruik van mijnCliëntportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovengenoemde beperkingen op de aansprakelijkheid van Careyn zijn niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Careyn of haar medewerkers.