

Addendum bij het Privacy Statement Careyn

voor bezoekers van de website www.careyn.nl



Welke persoonsgegevens worden verwerkt via www.careyn.nl, op welke manier en voor hoe lang?

Wanneer u of iemand anders uw persoonsgegevens via formulieren of het e-mailadres op de website met ons deelt, slaan wij deze gegevens op.

Als u onze website bezoekt, registreren wij dit met behulp van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Wij gebruiken vooral noodzakelijke en analytische cookies die geen persoonsgegevens verzamelen. Zie voor meer informatie hierover op de website: <https://www.careyn.nl/cookies/>.

Als u contact opneemt met onze klantenservice of een vraag stelt aan onze organisatie, verwerken wij de volgende persoonsgegevens van u (indien van toepassing):

- Uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens die u ons verstrekt.
- Naam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Vraag of opmerking

Maximale bewaartermijn voor de aanvraag via het klantenserviceformulier: **3 weken**

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing) bij een dienst aanvraag (voor bijvoorbeeld het maken van een afspraak of een terugbelverzoek):

- Naam
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mail
- Bericht

Maximale bewaartermijn voor de aanvraag via het dienstaanvraagformulier: **8 weken**

Voor algemene informatie over hoe Careyn met privacy omgaat, lees het Privacy Statement