

Privacyverklaring www.careyn.nl

Persoonsgegevens en bewaartermijnen



Inhoud

1. Wat zijn persoonsgegevens?
2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw online persoonsgegevens?
3. Van wie verwerkt Careyn persoonsgegevens?
4. Welke persoonsgegevens verwerkt Careyn?
5. Hoe lang bewaart Careyn uw gegevens?
6. Met wie deelt Careyn uw gegevens?
7. Wat zijn uw rechten?
8. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?
9. Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens
10. Vragen?

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die over u gaan. Hierbij kunt u denken aan uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Dit soort gegevens zijn bij ons bekend als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, zich aanmeldt voor een activiteit of gebruik maakt van een van onze diensten. Ook als u de website van [Careyn.nl](http://www.careyn.nl) bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens.

Op het moment dat u of iemand anders uw persoonsgegevens met [Careyn.nl](http://www.careyn.nl) deelt, dan verwerken wij deze. Met het begrip 'verwerken' bedoelen wij bijvoorbeeld dat we gegevens verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en soms aan andere partijen verstrekken indien er gegevens worden gedeeld.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw online persoonsgegevens?

Careyn is verantwoordelijk voor het verwerken van uw online persoonsgegevens. U kunt ons ook per mail bereiken via contact@careyn.nl. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, waarom en hoe.

3. Van wie verwerkt Careyn persoonsgegevens?

Van alle personen met wie Careyn contact heeft of die de website careyn.nl bezoeken en persoonsgegevens delen. Dit zijn onder meer bezoekers of cliënten met vragen over diensten van Careyn. Maar dit kunnen ook leveranciers of samenwerkingspartners zijn.

4. Welke persoonsgegevens verwerkt Careyn?

Careyn verwerkt persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten en/of daarvoor zelf gegevens aan ons doorgeeft via formulieren.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing) bij een klantenservice/organisatie vraag:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Vraag of opmerking

Maximale bewaartermijn voor de aanvraag via het klantenservice formulier: **3 weken**

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (indien van toepassing) bij een dienst aanvraag (voor bijvoorbeeld het maken van een afspraak of een bel-me-terug verzoek):

- Naam
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mail
- Bericht

Maximale bewaartermijn voor de aanvraag via het dienstaanvraag formulier: **8 weken**

5. Hoe lang bewaart Careyn uw gegevens?

Careyn bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Als wij uw gegevens hebben ontvangen, kunt u de toestemming die u ons hiervoor heeft gegeven altijd weer intrekken. Neem u hiervoor contact op met contact@careyn.nl.

6. Met wie deelt Careyn uw gegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven. Wetten waarmee wij bijvoorbeeld te maken hebben zijn de Wet Langdurige Zorg, de Zorgverzekeringswet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

7. Wat zijn uw rechten?

Wanneer Careyn persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten leggen wij hieronder verder uit.

- *Recht op inzage*
Bent u klant, medewerker, vrijwilliger of leverancier van Careyn en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wilt ontvangen.
- *Recht op rectificatie*
U heeft het recht om gegevens te wijzigen (rectificeren) als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogste stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

- *Recht op vergetelheid*
Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.
- *Recht op beperking van de verwerking*
Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens

betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Careyn onrechtmatig is.

- *Recht op dataportabiliteit*

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens middels een excel bestand aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

- *Recht van bezwaar*

U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

8. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar contact@careyn.nl. Wij vragen u daarbij uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

9. Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat we deze wet naleven.

10. Vragen?

Als u vragen heeft over deze privacyregeling, dan kunt u contact opnemen per mail via het mailadres contact@careyn.nl.

Wanneer u van mening bent dat Careyn zich niet of onvoldoende houdt aan deze Privacyverklaring, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De contactgegevens van de AP zijn:

Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

0900 - 2001 201